



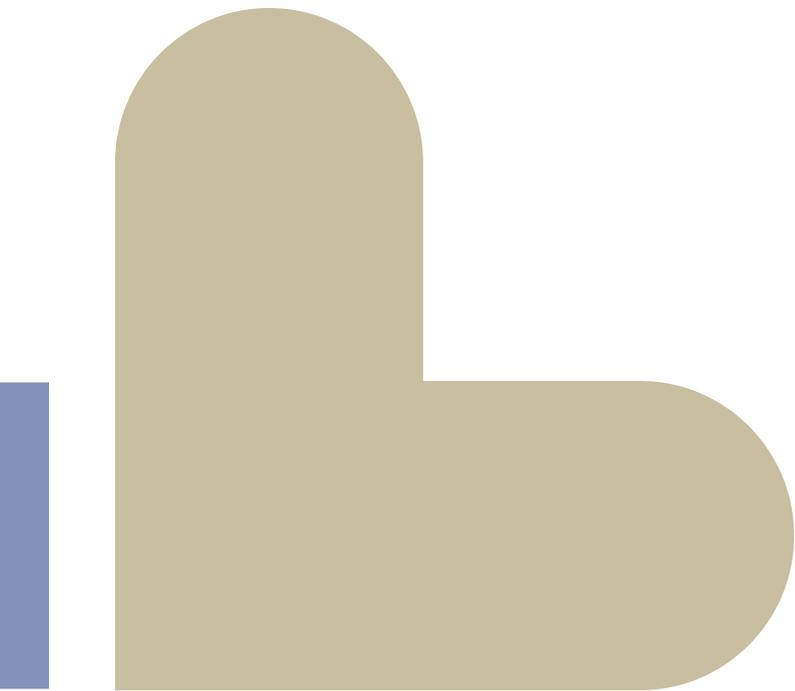
KDS دليل النظافة 2.0

نإصدار لعمال النظافة

التنظيف والنظافة من الألف إلى الياء

تم إنتاج هذا العمل المرجعي مع وضع المواصفة DIN 13063
وتوصيات KRINKO 11/2022 في الاعتبار

KDS+
Healthcare Services



لماذا النظافة؟ / لماذا التطهير؟

الأوساخ

توجد أنواع مختلفة من الأوساخ:

- السائبة (مثل الغبار، والرمل، وما إلى ذلك)
- الملتصقة (مثل بقع القهوة، والعلكة، وما إلى ذلك)
- الميكروبيولوجية (الجراثيم، مثل البكتيريا، والفطريات، والفيروسات)

تتم إزالة الأوساخ عند التنظيف، مما يحافظ على قيمة الأسطح، ويُحسّن من المظهر. بينما يتم القضاء على الجراثيم عن طريق التطهير المستهدف.

الكائنات الدقيقة

الكائنات الدقيقة هي كائنات حية صغيرة للغاية، ولا تُرى بالعين المجردة. وهي موجودة في كل مكان، فتظهر على سبيل المثال على الجلد، وفي الجسم، وفي الأرض، وفي الهواء.



الجلد



الجسم



الأرض



الهواء

الجراثيم

الجراثيم هي كائنات دقيقة يمكن أن تُسبب المرض للإنسان. ويمكنها الانتقال بطرق مختلفة.

التنظيف

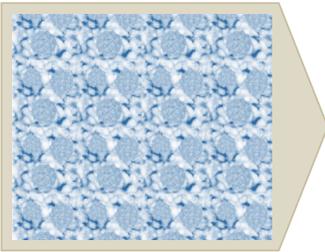
عند التنظيف تتم إزالة الأوساخ بالماء ومواد التنظيف. لا يتم القضاء على الكائنات الدقيقة هنا. بل يتم إزالتها بشكل جزئي، لكن لا يتم القضاء عليها إلا عن طريق المسح باستخدام قماش تنظيف.

توجد طرق تنظيف مختلفة:

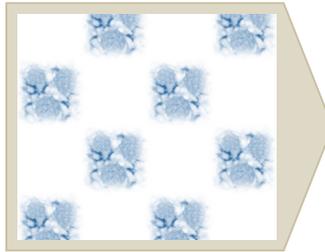
- تنظيف الصيانة: التنظيف المستمر
- تكرار التنظيف، على سبيل المثال يومي أو أسبوعي
- التنظيف الأساسي: تنظيف مكثف مع التخلص من الأوساخ والقشور العنيدة، وتجديد طبقة العناية
- تكرار التنظيف: على فترات بعيدة حسب الاتفاق
- التنظيف الوسيط: يتم هذا التنظيف بين التنظيف الأساسي وتنظيف الصيانة، حتى يتم تأخير التنظيف الأساسي، وذلك مثلاً عن طريق مسح مشمع الأرضية.

التطهير

خلافًا للتنظيف، يتم التخلص من الكائنات الدقيقة الحية أو تعطيل نشاطها عن طريق التطهير.



دون تنظيف / تطهير:
تقليل الجراثيم 0 %



التنظيف:
تقليل الجراثيم بين 50 - 80 %



التطهير:
تقليل الجراثيم بين 84 - 99.9 %

انتقال الجراثيم

توجد أربعة طرق انتقال رئيسية مختلفة يمكن أن تنتقل مسببات الأمراض من خلالها.



عدوى الاختلاط والتلامس

الناجمة عن قلة نظافة اليدين أو ملامسة الأغراض الملوثة
مثال على الانتقال: نوروفيروس



العدوى عن طريق الدم والأنسجة

يتم الانتقال عن طريق الدم وإفرازات الجسم مثل اللعاب،
والعرق، والقيح، وذلك عن طريق الصابنة بوحزة إبرة على سبيل
المثال

مثال على الانتقال: فيروس التهاب الكبد الوبائي ب



العدوى عن طريق الرذاذ وجزيئات الهواء

يتم الانتقال عن طريق الحديث أو العطس أو السعال
مثال على الانتقال: فيروسات الإنفلونزا (الزكام)



العدوى عن طريق الماء الملوث

والمواد الغذائية الملوثة

يتم الانتقال عن طريق أخطاء النظافة، مثل عدم الالتزام
بسلسلة التبريد
مثال على الانتقال: السالمونيلا

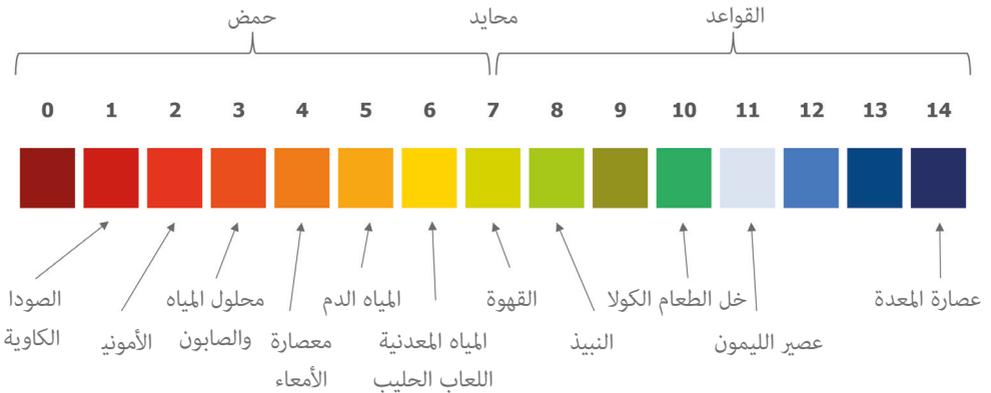
التلوث

التلوث هو اتساخ غير مرغوب فيه للأسطح يحدث عن طريق مسببات الأمراض
أو السموم.

مواد التنظيف

مواد التنظيف تزيل الأوساخ. توجد أنواع مختلفة من مواد التنظيف، التي تزيل أنواع شديدة الاختلاف من الأوساخ.

مواد التنظيف	قيمة الرقم الهيدروجيني (انظر قيمة الرقم الهيدروجيني)	الاستخدام	أمثلة
منظف حمضي	حوالي 0 - 6	منظف المرافق الصحية، منظف المرحاض	إزالة الترسبات الكلسية والصدأ
منظف محايد	حوالي 6 - 8	منظف محايد، منظف كحولي (مثل منظف النوافذ)، شامبو السجاجيد	إزالة الأوساخ القابلة للذوبان في الماء مثل بقع القهوة وما إلى ذلك
منظف قلوي	حوالي 8 - 14	منظف لجميع الأغراض، منظف PVC الأساسي، منظف الأحجار	إزالة الزيوت والشحوم
منظف المذيبات		منظف المذيبات الأساسي، الرداذا المنظف، منظف البلاستيكات	إزالة الزيوت والشحوم

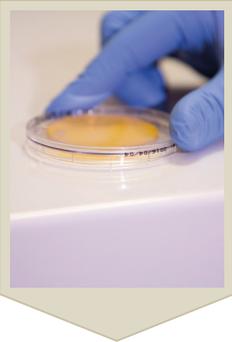


مواد التطهير

تعمل مواد التطهير على القضاء على الجراثيم. وبما أن كل جرثومة لها بنيتها الخاصة، فلا يمكن لأي مادة تطهير التأثير ضد كل أنواع الجراثيم. ولذا، توجد العديد من مواد التطهير المختلفة. حتى تؤثر مادة التطهير بشكلٍ مثالي، يجب استخدامها بشكل صحيح، وذلك على سبيل المثال عن طريق استخدام الجرعة المناسبة.

فحوصات النظافة

باستخدام فحوصات النظافة يمكن على سبيل المثال تقييم حالة النظافة الصحية للأسطح. يجب أن يكون بالإمكان التحقق مما إذا كان قد تم تنفيذ تدابير التطهير، وما إذا كان قد تم تنفيذها بشكل صحيح. يمكن تنفيذ فحوصات النظافة باستخدام عدة وسائل، من بينها المحاكاة، والمسحات، وقياسات ATP، وفحوصات التوهج.



المحاكاة



المسحات



قياسات ATP

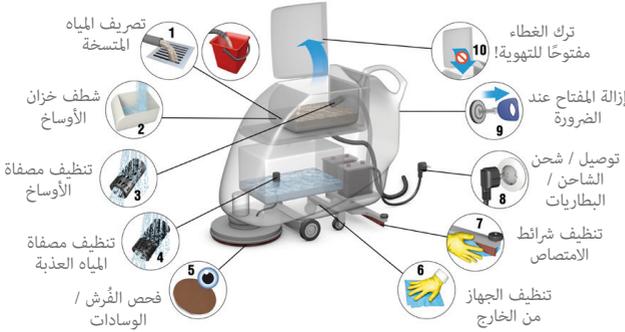


فحوصات التوهج

ما المطلوب للتنظيف؟

الأجهزة والماكينات

يجب صيانة وفحص الأجهزة والماكينات حتى لا تشكل أي خطر. ويُقصد بالفحص هنا، الفحص البصري الدوري وفحص DGUV V3 من قبل كهربائي متخصص. أما تكرار الفحوصات فيختلف باختلاف الجهاز أو الماكينة. من المهم بالنسبة للتنظيف الحفاظ على نظافة الماكينات بشكل دائم من الداخل والخارج.



Gebäude/ Stock	Nr.	Bezeichnung	m²	Turnus	Raum- gruppe	RKL GEO	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
14-2.OG	2.001	Treppenhaus	23,39	4xw	G	HT	X	X	X	X	X		
14-2.OG	2.004	Treppenhaus	32,56	4xw	G	HT	X	X	X	X	X		
14-2.OG	2.006	Treppenhaus	32,22	4xw	G	HT	X	X	X	X	X		
14-2.OG	2.013	Flur	116,04	7xw	G	GF	X	X	X	X	X		
14-2.OG	2.014	Loggia	2,78	7xw	G	GF	X	X	X	X	X		
14-2.OG	2.015	Flur	44,53	7xw	G	GF	X	X	X	X	X		
14-2.OG	2.015	Loggia	108,86	7xw	G	GF	X	X	X	X	X		
14-2.OG	2.016	Flur	2,78	7xw	E	KB	X	X	X	X	X		
14-2.OG	2.017	Flur	41,47	7xw	G	GF	X	X	X	X	X		
14-2.OG	2.051	Sozialdienst	39,18	7xw	G	GF	X	X	X	X	X		
14-2.OG	2.052	Physiothologie	13,28	2xw/3xS	D	CBuero	X	S	S	S	S		
14-2.OG	2.053	Pat. Aufenthalt	41,64	14xw	A	IA	X	X	X	X	X		
14-2.OG	2.053	Pat. Aufenthalt	1,00	7xw	T	IA	X	X	X	X	X		
14-2.OG	2.054	Teeküche	20,06	8xw/11xS	F	MT	X	X	X	X	X		S

خطة المنطقة

خطة المنطقة عبارة عن نظرة عامة على الغرف أو المناطق المطلوب تنظيفها.

في خطة المنطقة يتم تحديد عدة أمور، من بينها:

1. أي غرفة أو منطقة سيتم تنظيفها = الاسم، على سبيل المثال الردهة
2. كم مرة سيتم التنظيف = تكرار التنظيف، على سبيل المثال مرة واحدة أسبوعيًا
3. إلى أي مجموعة تنتمي الغرفة = مجموعة الغرفة، على سبيل المثال G = الردهة

قائمة الخدمات

تعرض قائمة الخدمات وقت تنفيذ كل مهمة. ويمكن العثور فيها على المحتويات التالية:

1. المهام التي يجب تنفيذها = الموضوع والنشاط، على سبيل المثال إزالة شبك العنكبوت
2. عدد مرات التنظيف = تكرار التنظيف
- التنظيف اليومي: التنظيف بشكل يومي
- التنظيف الكامل: تنظيف السطح بالكامل حسب التكرار في خطة المنطقة، على سبيل المثال مناطق النظافة مثل مقابض الأبواب
- التنظيف البصري / الجزئي: فقط الأوساخ المرئية وغير الملتصقة في الأماكن التي يمكن الوصول إليها بسهولة، مثل إزالة البقع من على الطاولة
- التنظيف على فترات زمنية: التنظيف على فترات منتظمة، مثل تنظيف قوائم الطاولة
3. ما هي الفترة الزمنية المقصودة عند التنظيف على فترات زمنية = الفترة الزمنية على سبيل المثال مرة واحدة شهرياً

Leistungsverzeichnis		
Objekt	KDS OPH-LV	
Reinigungsstufe	A	
Bereich	Patientenzimmer Reinigung	
Räume		
Visieren		
		
1	2	3
Leistungen	Reinigungsmodus	Intervall
Objekt und Tätigkeiten		
Sprüngeben entfernen		
Fensterbank feucht reinigen		
Freizeitmöbel feucht reinigen, Intervall: komplett reinigen	Schleifreinigung	1x wöchentlich
Freie Abzüge, Wandstimmbox, Lampen (außer Deckenleuchten), Tische und Stühle feucht reinigen	Intervallreinigung	1x wöchentlich, Intervall: 20 Minuten
Gesamte Einrichtung innen und außen feucht reinigen	Vollreinigung	
Betten feucht reinigen: Oberflächen, alle Griffbereiche, Bedienelemente, Gitter	Intervallreinigung	1x wöchentlich bzw. bei Entlassung
Lichtschalter, Heißgriffe, Notrufschalter, Versorgungsleisten und Steckdosen feucht reinigen	Vollreinigung	1x wöchentlich
Speiser außen komplett feucht reinigen, bei Bedarf befüllen, Intervall: von innen und außen reinigen	Reinigungsmöglichkeit	
Türen und Schränke im Griffbereich feucht reinigen, Intervall: Tür, Türgriffe und Schränke komplett reinigen	Vollreinigung	1x jährlich
	Vollreinigung	1x monatlich

كيف يتم التنظيف؟

نظام الألوان

يضمن نظام الألوان النظافة والطهارة. وتحدد الألوان المناطق التي سيتم تنظيفها. من خلال الفصل اللوني يتم منع انتشار الجراثيم الموجودة في المرحاض على سبيل المثال إلى المناطق الأخرى مثل حوض الغسيل.



أزرق

لجميع الأسطح، مثل الطاولات، والكراسي، وعتبات النوافذ



أصفر

لأحواض الغسيل، والأدشاش، والبلاط



أحمر

للمرحاض / الحمام والمبولة فقط



أخضر (خاص بمجال محدد)

على سبيل المثال تطهير مناطق العناية المركزة أو غرف العمليات أو المطابخ

طريقة طي قماش التنظيف

يتم استخدام طريقة طي قماش التنظيف حتى يمكن دائماً التنظيف باستخدام أحد الأسطح النظيفة بقطعة القماش. وبذلك يتم تجنب انتشار أو انتقال الجراثيم إلى الأسطح الأخرى.



طريقة استبدال القماش / الممسحة

يُقصد بطريقة استبدال القماش / الممسحة عدم غمر قطع القماش أو المماسح المستخدمة بالفعل في محلول التنظيف أو التطهير مرة ثانية. إعادة الغمر غير مسموح بها، ويجب استبدال قطع القماش والمماسح على الأقل بعد كل غرفة، وبعد كل سرير، وبعد استخدام كافة الجوانب في طريقة طي قماش التنظيف.

التطهير بالمسح

في عملية التطهير بالمسح يتم وضع مادة تطهير الأسطح على السطح باستخدام المنسوجات. ومن خلال المسح يتم توزيع مادة التطهير على الأسطح مع الضغط الخفيف. وفي هذا السياق يجب مراعاة وضع الكمية الكافية من مادة التطهير على السطح، وتبلييل السطح بالكامل.

تطهير الأسطح

عند تطهير الأسطح يتم تطهير السطح باستخدام مادة تطهير الأسطح. ومما أن تطهير السطح لا يؤدي بالتبعية إلى تنظيف السطح، فلا يمكن تنفيذه إلا مع سطح نظيف بصريًا.

طريقة المسح

يتم تنظيف الأرضية بشكل صحيح ومريح عن طريق:

- ضبط عصا المسح حسب طول الشخص (نهاية المقبض بين الذقن والكتف)
- الحواف أولاً
- من الخلف إلى الأمام
- التنظيف بحركات على شكل الرقم 8 بعرض الكتف

التطهير بالفرك والمسح

عند التطهير بالفرك والمسح يتم تطهير الأسطح عن طريق المسح والفرك باستخدام مادة تطهير وحركة ميكانيكية إضافية. وفي هذا السياق يجب مراعاة وقت تأثير مادة التطهير. تُستخدم هذه الطريقة على وجه الخصوص مع عمليات التطهير النهائي.



إجراء التنظيف

- التجهيز
- التنظيف
- الإنهاء

عند إجراء التنظيف ينطبق ما يلي بشكل عام:

- من التنظيف إلى المتسخ
- من الأعلى إلى الأسفل
- من الخلف إلى الأمام / في اتجاه عقارب الساعة

التجهيز

يتم التحضير للتنظيف قبل كل عملية تنظيف. وهذا الأمر يشمل تجهيز عربة التنظيف والتحقق من معدات التنظيف. كما يجب التأكد من عدم وجود أي عيوب بالمكينات قبل استخدامها. يتم تجهيز عربة التنظيف على النحو التالي:

- 3 أو 4 دلاء مع قطع قماش مبللة مسبقاً، ومواد التنظيف والتطهير وفقاً للمتطلبات
- عند الحاجة، ممسحات للاستخدام لمرة واحدة مبللة مسبقاً (مناديل)
- مواد استهلاكية
- حامل الممسحة
- صناديق الممسحة ذات الأغشية بنظام 2 لون (نظيف وملتصق)
- شفرة مرنة بغطاء
- لافتة «انتبه، خطر الانزلاق»
- سلة مهملات مع كيس، وحاوية غسيل للمماسح المستخدمة، وشبكة لقطع القماش المستخدمة
- مطهر اليدين
- قفازات الاستعمال لمرة واحدة EN 374
- مجرفة يدوية وفرشاة يدوية من السيليكون
- وسادة تجليخ قابلة للغسل
- حاوية لزجاجات مواد التنظيف



سير عملية تنظيف غرفة المريض/غرفة المقيم

يتم دائماً تنظيف غرفة المريض/غرفة المقيم أولاً ثم تنظيف دورة المياه. يتم تنفيذ التنظيف الروتيني لغرفة المريض/غرفة المقيم بالترتيب التالي:

1. تطهير اليدين قبل دخول الغرفة، وارتداء قفازات اليد، وطرق الباب، وإلقاء التحية
2. تنظيف (تطهير) الأسطح في غرفة المريض/غرفة المقيم اعتماداً على التجهيزات، وقائمة الخدمات، ومواصفات المنشأة.
3. تنظيف (تطهير) المرفق الصحي اعتماداً على التجهيزات، وقائمة الخدمات، ومواصفات المنشأة.
4. التخلص من قطع القماش المستخدمة في حاوية الغسيل.



سير عملية التنظيف في المرافق الصحية

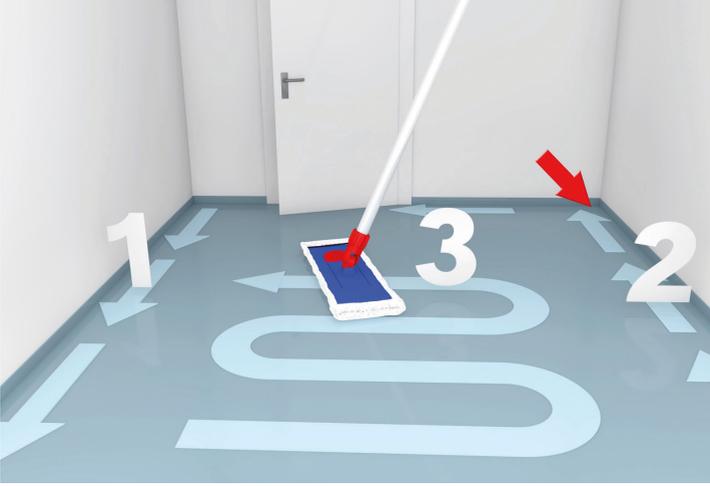
تنظيف دورة المياه على النحو التالي

1. التخلص من شبك العنكبوت باستخدام ممسحة شوكية
2. إزالة المناشف وفقاً لقامة الخدمات، إذا لزم الأمر
3. فتح غطاء المراض باستخدام قطعة قماش، ووضع المنظف الصحي داخل المراض، ثم إعادة إغلاق الغطاء باستخدام قطعة قماش
4. تنظيف الأسطح من الأعلى إلى الأسفل، مثل المصباح، وقضيب ستارة الدش، والمرآة، والرف، وحوض الغسيل، والسخان، وما إلى ذلك التخلص من قطعة القماش
5. تطهير الأسطح الملامسة لليد-الجلد، مثل المقابض، ومقابض الباب، وخلاطات المياه، ومفاتيح الإضاءة، ومفاتيح مكالمات الطوارئ
6. تنظيف المراض من الداخل بالفرشاة باستخدام منظف المرافق الصحية
7. المراض من الخارج، والغطاء، والمقعد، والحافة الداخلية
8. فرشاة المراض وحامل فرشاة المراض -> التخلص من قطعة القماش
9. المقبض، والطابعة، ومنطقة الجدار حول المراض -> التخلص من قطعة القماش
10. شطف المراض والغطاء مغلق دائماً
11. التخلص من قطع القماش بعد الانتهاء من العمل
12. إزالة أكياس القمامة، وتطهير سلة المهملات من الخارج والداخل
13. التخلص من قطع القماش بعد الانتهاء من العمل



سير عملية التنظيف عند تنظيف الأرضيات

ينبغي أن يتم تنظيف الأرضيات عند تنظيف غرف المرضى وغرف المقيمين، بما في ذلك المرافق الصحية، على النحو التالي:



الممسحة 1 - أرضية المرفق الصحي:

1. وضع مقدار من المحلول في المرفق الصحي باستخدام الممسحة - من الأمام إلى الخلف، والتحرك عبر الحواف
2. مسح الأرضية من الخلف إلى الأمام بشكل قوسي، ومن اليسار إلى اليمين في حركات على شكل الرقم 8 بعرض الكتف
3. التخلص من الممسحة

الممسحة 2 - أرضية غرفة المريض/غرفة المقيم:

4. وضع مقدار من المحلول باستخدام الممسحة - من الأمام إلى الخلف، والتحرك عبر الحواف
5. مسح الغرفة من الخلف إلى الأمام بشكل قوسي، ومن اليسار إلى اليمين
6. التخلص من الممسحة
7. يتم استخدام المكتسة الكهربائية في غرف المرضى المغطاة بالسجاجيد

إتمام التنظيف

يتضمن إجراء التنظيف الانتهاء من التنظيف بالترتيب التالي:

1. الفحص الذاتي لأعمال التنظيف المنفذة على جميع الأسطح المطهرة
2. التأكد من أن جميع النوافذ مغلقة، ومن أن جميع الأضواء مطفأة
3. التخلص من القفازات الطبية
4. تنفيذ تطهير اليدين
5. تجهيز المواد الاستهلاكية / المناشف



الإنهاء

تتم متابعة عملية التنظيف قبل انتهاء العمل. وهذا الأمر يشمل تفكيك عربة التنظيف وإجراء الصيانة اليومية لمعدات التنظيف.

تفكيك عربة التنظيف لإجراء تنظيف الصيانة على النحو التالي:

- ارتداء القفازات الطبية
- التخلص من المياه المتسخة الموجودة في جميع الدلاء في مصرف المياه المتسخة بالغرفة المتسخة
- إدراج قطع القماش والمماسح في كيس الغسيل
- التخلص من الممسحة الشوكية
- إغلاق أكياس النفايات
- شطف دلاء التنظيف، وتطهيرها، وتنظيفها، وتركها لتجف
- تنظيف وتطهير جميع أجهزة العمل، مثل حاملات المماسح، ومجارف القمامة، ومساحات المياه، وجميع الأماكن التي قد تتعرض للترطيب أو للتلوث في عربة التنظيف
- وضع كيس الغسيل مغلقاً في المغسلة
- إحضار النفايات مغلقة إلى مكان التخلص منها
- التخلص من القفازات الطبية
- تطهير اليدين

غسيل قطع القماش والمماسح

عند غسيل قطع القماش والمماسح المتسخة يجب مراعاة الأمور التالية:

- عند تحميل غسالة الملابس يجب ارتداء معدات الحماية: المريلة المحكّمة ضد السوائل والقفازات المعدة للاستخدام لمرة واحدة
- يجب استخدام برنامج الغسيل (درجة الحرارة)، وتحديد كمية منظف الغسيل وسعة تعبئة غسالة الملابس وفقاً لتعليمات العمل
- بعد التعبئة، قم بتطهير باب ومانع تسرب غسالة الملابس، وأزرار ومقابض لوحة التحكم، واخلع معدات الحماية، وقم بتنفيذ تطهير اليدين



سير عملية التطهير

حتى يكون التطهير فعّالاً، يجب القيام به على النحو التالي:

- تنظيف الغرف المعدية في النهاية
- استخدام دلاء وأجهزة نظيفة
- تحديد جرعة مادة التطهير بشكل صحيح
- عدم التطهير بشكل جاف للغاية - يجب تبليل السطح بالكامل بدرجة كافية
- عدم غمر قطع القماش المستخدمة بالفعل مرة ثانية في محلول التطهير، لأن هذا قد يؤدي إلى تلوث محلول التطهير
- الالتزام بأوقات التأثير
- عدم إجراء التجفيف اللاحق - التجفيف اللاحق يقطع وقت التأثير ويحول بالتالي دون حدوث التطهير الفعال



التطهير الوسيط

يتم إجراء عمليات التطهير الوسيط في منطقة غرف العمليات. وهنا يتم على وجه الخصوص تطهير الأسطح القريبة من المرضى والأسطح محتملة التلوث. كما يتم إجراء عمليات التطهير الوسيط في غرف العزل. وإذا تم إخراج المريض من المستشفى فيجب إجراء التطهير النهائي. الهدف من التطهير هو منع تكاثر الجراثيم أو انتشارها. ولذا يجب الالتزام بتدابير وقائية معينة.

التطهير النهائي

بعد إخراج المقيم/المقيمة أو المريض/المريضة المصاب بمرض جرثومي معين أو الموجود في منطقة غرفة العمليات، يتم إجراء التطهير النهائي. والهدف هو ألا يصاب المقيم/المقيمة أو المريض/المريضة التالي وكذلك جميع الموظفين بالجرثومة نفسها. ولذا يجب الالتزام بتدابير وقائية معينة، مثل ارتداء الملابس الواقية.



وقت التأثير

يلعب وقت تأثير مواد التطهير دوراً مهماً. فعند التطهير لا يتم تعطيل نشاط الجراثيم على الفور، بل يحتاج الأمر إلى فترة زمنية محددة. وتُعرف الفترة الزمنية بدءاً من وضع مادة التطهير وحتى اكتمال التأثير المضمون بوقت التأثير. يختلف وقت التأثير تبعاً لنوع الجرثومة، ومادة التطهير، والجرعة، ولهذا السبب يجب الالتزام بمتطلبات وقت التأثير.

الجرعة

عند استخدام مادة تنظيف أو مادة عناية أو مادة تطهير يكون الالتزام بالجرعة الصحيحة أمراً مهماً. فالجرعة الزائدة مضرّة وكذلك الجرعة المنخفضة. تتسبب الجرعات الزائدة في ظهور خطوط أو طبقة لزجة وفي تلويث البيئة بشكل غير ضروري. ومع الجرعة المنخفضة لا يتم الحصول على التأثير المطلوب بالكامل.

تنطبق التعليمات التالية بشكل أساسي:

- استخدام أنظمة معايرة الجرعات / أغطية الجرعات
- في حالة عدم توفر أي أدوات مساعدة على تحديد الجرعات، يتم العمل باستخدام جدول الجرعات وكوب القياس
- الالتزام ببيانات الجرعات الخاصة بالشركة المصنعة
- عدم خلط أي منتجات، وإلا فقد تفقد المادة تأثيرها
- استخدام المياه الباردة - التأثير المثالي مع درجة حرارة لا تزيد عن 20 مئوية
- المياه أولاً ثم المواد الكيميائية
- استخدام الزجاجات الأصلية فقط - لا يُسمح بإعادة تعبئة مادة التطهير



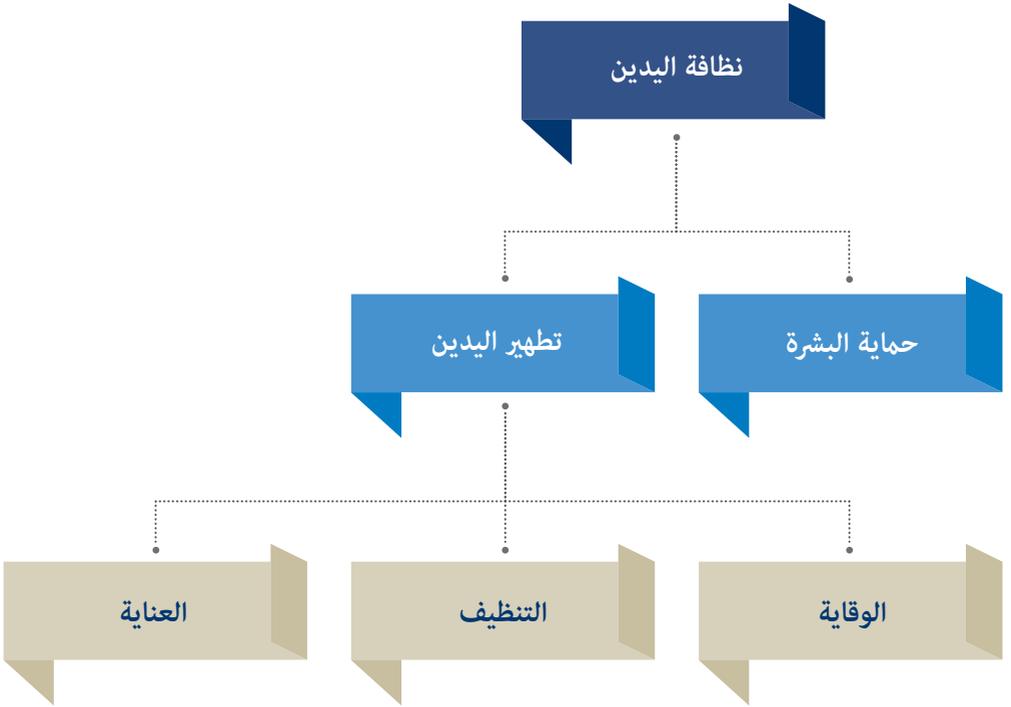
ما الذي يجب مراعاته عند التنظيف؟

النظافة الشخصية

تهدف النظافة الشخصية إلى منع انتشار الجراثيم، وبالتالي حماية نفسك والآخرين من الأمراض المعدية. ومن بين بنود النظافة الشخصية نظافة اليدين، وارتداء ملابس العمل والقفازات الواقية، والنظافة الذاتية.

نظافة اليدين

تنتقل الكثير من الجراثيم عن طريق اليدين، لذا فإن نظافة اليدين الجيدة تُعد أمرًا مهمًا للغاية.



ما هي تدابير النظافة التي يمكن اتخاذها؟

غسل اليدين

يتم التخلص من الأوساخ الظاهرة بشكل أساسي عن طريق غسل اليدين. ولذا، يوصى بغسل اليدين على وجه الخصوص عند وجود أوساخ ظاهرة.



تطهير اليدين

يتم تطهير اليدين دائماً بعد خلع القفازات الواقية وبعد القيام بأنشطة في المناطق المعدية.



1. راحة اليد والمعصم



2. بين الأصابع



3. ظهر اليد



4. الأصابع من الخارج



5. الأنامل



6. الرانفة (كرة الإبهام)

حماية البشرة

إذا كانت البشرة جافة أو مشققة فيمكن للجراثيم التغلغل داخل البشرة وبالتالي إحداث العدوى. لذا فمن المهم العناية باليدين جيداً، واستخدام منتجات حماية البشرة والعناية بها يوميًا.

التدابير الوقائية

يتم اتخاذ التدابير الوقائية لحماية الأشخاص (المرضى، والموظفين، والسكان) والبيئة من المخاطر. ومن بين هذه التدابير معدات الوقاية الشخصية، مثل القفازات الواقية، وقناع الوجه الطبي (انظر قناع الوجه الطبي)، والأثواب الواقية.



القفازات الواقية

يتم ارتداء القفازات المعدة للاستخدام لمرة واحدة:

- باستخدام اليد النظيفة والجافة والمطهرة
- أثناء أعمال التنظيف الرطب والتطهير (على سبيل المثال عند تنظيف الأسرة)
- عند التلامس مع الملابس المتسخة
- لإخراج الملابس / المنسوجات النظيفة
- عند تنظيف الغرف المعدية
- عند تنظيف غرفة العمليات
- مع المواد الملوثة الجراثيم مثل النفايات أو مع الأغراض الطبية المستخدمة



استبدال القفازات الطبية أو التخلص منها:

- التخلص بعد الانتهاء من العمل
- استبدال القفازات النظيفة بالمتسخة أثناء سير العمل
- الاستبدال في حالة وجود أوساخ ظاهرة
- الاستبدال في حالة تلف القفاز الطبي، على سبيل المثال وجود ثقب ظاهرة

كيف يمكنني حماية نفسي والأشخاص من حولي؟

قناع الوجه الطبي

يتم ارتداء قناع الوجه الطبي (MNS) لمنع انتقال الجراثيم عبر الهواء.



عند ارتداء القناع الواقي يجب مراعاة التالي:

- ضبط الدعامة المعدنية على الأنف بإحكام
- يجب تغطية الفم والأنف، ووضع القناع على الوجه بإحكام
- استبدال قناع الوجه الطبي بعد ساعتين على الأكثر

أقنعة الترشيح

لوقاية النفس من الجراثيم التي تنتقل عبر الهواء، يتم ارتداء أقنعة الترشيح (أقنعة FFP).

الثوب الواقي

يتم ارتداء الثوب الواقي حتى لا تتلوث ملابس العمل الخاصة بالجراثيم.

الارتداء:

- يجب أن يكون الثوب الواقي محكمًا حول الرقبة
- يجب أن يغطي الثوب الواقي الذراعين واليدين بالكامل
- يجب أن يغطي الثوب الواقي الظهر



1. تطهير اليدين



2. وضع القناع



3. ارتداء غطاء الرأس



4. ارتداء القفاز الطبي



5. ارتداء ثوب مخصص للاستعمال لمرة واحدة



6. ربط الأكمام



7. ارتداء نظارة واقية إذا لزم الأمر



8. ارتداء زوج آخر من القفازات الطبية فوق الثوب المخصص للاستعمال لمرة واحدة

الخلع:

- الخلع بحذر حتى لا ينشأ أي تلوث
- الخلع من الأعلى إلى الأسفل
- الخلع ببطء حتى لا تنتشر الجراثيم

الخلع الآمن لملابس العمل

1. الإمساك بالثوب المخصص للاستعمال لمرة واحدة وتمزيقه من الجانب



2. سحب الثوب المخصص للاستعمال لمرة واحدة جهة الأمام



3. خلع الثوب المخصص للاستعمال لمرة واحدة مع زوج القفازات العلوي



4. خلع النظارة الواقية



5. سحب ونزع غطاء الرأس





6. نزع القناع



7. خلع زوج القفازات السفلي
بطريقة صحيحة

الخلع الآمن للقفازات الطبية



1



2



3



4

السلامة والصحة المهنية

يفي مجال السلامة والصحة المهنية توجد لوائح يجب الالتزام بها، لمنع وقوع حوادث العمل والأمراض والعدوى.

السلوك الشخصي

- ارتداء ملابس العمل المنصوص عليها
- أحذية مقاومة للانزلاق - مغلقة من الأمام على الأقل مع حزام للكعب
- ارتداء معدات الوقاية الشخصية المتاحة
- القفازات الواقية عند العمل باستخدام مواد التنظيف الكيميائية
- النظارة الواقية، على سبيل المثال عند تعبئة مواد التنظيف
- الالتزام بتعليمات استخدام المواد الخطرة
- ربط الشعر الطويل إلى الخلف
- الحفاظ على نظام ونظافة غرفة التنظيف
- عدم الاحتفاظ بالمأكولات والمشروبات في مخازن مواد التنظيف الكيميائية ولا على عربات التنظيف
- استخدام المياه الباردة فقط، وإلا فقد تتصاعد أبخرة ضارة بالصحة
- عدم مد اليدين داخل صناديق النفايات عند تفريغها
- الاستخدام الصحيح للسلالم أو الدرجات - عدم الصعود فوق الكراسي أو الطاومات
- وضع لافتة „احترس، خطر الانزلاق“ عند التنظيف الرطب
- إبقاء ممرات الهروب خالية - عدم وضع أي أجهزة أو ماكينات
- إبقاء درابزين السلم خاليًا - عدم وضع أي عربات تنظيف



توزيع الأحمال وعدم
الحمل من جانب واحد



استقامة الظهر عند
الرفع والإنزال



الحمل بالقرب من
الجسم



حمل الأغراض الثقيلة
من قبل شخصين

التعامل مع الأجهزة والماكينات

قبل التعامل مع الأجهزة والماكينات لأول مرة ينبغي الحصول أولاً على إرشادات من الموظفين المدربين:

- اسحب القابس قبل العمل على الماكينة
- اسحب الكابل من المقبس عن طريق الإمساك بالقابس - لا تسحب من الكابل مطلقاً
- غير مسموح على الإطلاق بالقيادة فوق كابل كهربائي
- بعد إنهاء العمل أخرج المفاتيح - لا تترك المفاتيح في الأقفال أبداً

تعليمات التشغيل موجودة لأسباب تتعلق بالسلامة والصحة المهنية. تعليمات التشغيل عبارة عن معلومات حول كيفية التعامل مع المواد الخطرة، مثل مواد التطهير ومواد التنظيف، حتى يمكن تجنب حوادث العمل. وعلاوةً على ذلك تتم الإشارة إلى تدابير الإسعافات الأولية.

Betriebsanweisung nach §14 GefStoffV		
Gefahrstoffbezeichnung		
Allgemeine Betriebsanweisung für Reinigungsmittel, Reinigungs- und Pflegearbeiten		
		
Gefahren für Mensch und Umwelt		
<p>Diese Produkte sind keine Gefahrstoffe im Sinne der Verordnung (EG) Nr. 1272/2008 [CLP] bzw. der Gefahrstoffverordnung und erfordern daher nicht die Erstellung spezieller Betriebsanweisungen.</p> <p>Im Folgenden sind allgemeine Vorgaben für den Umgang mit Reinigungsmitteln, Reinigungs- und Pflegearbeiten aufgeführt.</p>		
Schutzmaßnahmen und Verhaltensregeln		
 	<ul style="list-style-type: none"> - Im Arbeitsbereich keine Lebensmittel aufbewahren - nicht essen, trinken, rauchen - Nicht im Pausen- oder Aufenthaltsraum lagern - Nicht mit anderen Produkten mischen - Verschlüsse vorsichtig öffnen und Behälter stets gut verschlossen aufbewahren - Augen- und Hautkontakt mit Konzentrat vermeiden - Beim Ab- und Umfüllen Schutzbrille tragen und Verspritzen vermeiden - Nicht mit heißem Wasser anwenden - Keine Zündquellen in Produktnähe - Anwendungshinweise des Herstellers beachten 	
<p>Augenschutz: Beim Umfüllen von Konzentraten und bei Spritzgefahr sind Schutzbrille und Handschuhe zu tragen.</p> <p>Handschutz: Bei andauerndem Hautkontakt müssen Schutzhandschuhe getragen werden.</p> <p>Hautschutz: Vor der Arbeit ist eine Hautschutzcreme zu benutzen.</p> <p>Vor Pausen und nach der Arbeit Hände und Unterarme reinigen. Nach der Arbeit Hautpflegecremes auftragen.</p>		
Verhalten im Gefahrfall		
<p>Mit saugfähigem Material (z.B. Putzlappen, Wischmopp, Universalbinder) aufnehmen und entsorgen. Reste mit viel Wasser wegspülen.</p> <p>Fluchtweg: Gefahrenzone über gekennzeichnete Notausgangstüren verlassen</p> <p>Unfalltelefon: 112</p>		
Erste Hilfe		
	<p>Nach Augenkontakt: 10 Minuten mit Wasser oder Augenspülung spülen.</p> <p>Nach Hautkontakt: Sofort mit viel Wasser und Seife abspülen. Verunreinigte Kleidung ausziehen.</p> <p>Nach Verschlucken: Kein Erbrechen herbeiführen. In kleinen Schlucken viel Wasser trinken.</p> <p>Nach Einatmen: Für Frischluftzufuhr sorgen.</p> <p>Notarzt über Tel.: Siehe Aushang</p> <p>Ersthelfer: Siehe Aushang</p>	
Sachgerechte Entsorgung		
<p>Die Schmutzflotte kann in den Aussuss gegeben werden. Produktreste verschiedener Reinigungsmittel nicht vermischen.</p>		
Stand: 29.09.2015	Aushangdatum: _____	Unterschrift: _____



KDS Services für Gesundheit und Pflege



die.kds



www.die-kds.de

