



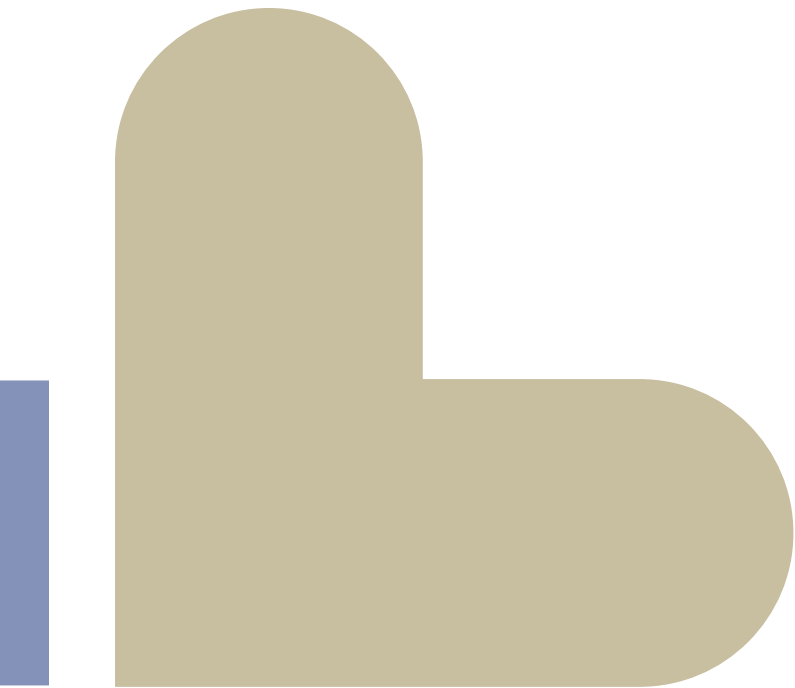
# **GUIDE DE L'HYGIÈNE KDS 2.0**

pour le personnel de nettoyage

*Le nettoyage et l'hygiène de A à Z*

Ouvrage de référence tenant compte de la norme DIN 13063  
et des recommandations KRINKO 11/2022

**KDS+**  
Healthcare Services



# POURQUOI L'HYGIÈNE ? / POURQUOI LA DÉSINFECTION ?

## SALETÉ

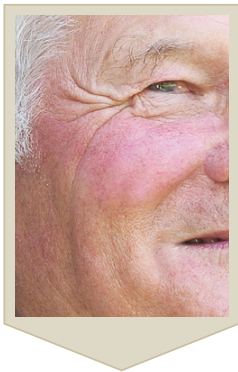
Il existe différents types de saleté:

- volante (par ex. la poussière, le sable, etc.)
- adhérente (par ex. taches de café, chewing-gum, etc.)
- microbiologique (germes, par ex. bactéries, champignons et virus)

Le nettoyage permet d'éliminer la saleté. Les surfaces conservent ainsi leur valeur et leur aspect est amélioré. Les germes sont en revanche détruits par une désinfection ciblée.

## MICRO-ORGANISMES

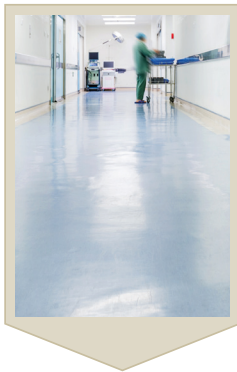
Les micro-organismes sont des êtres vivants très petits et invisibles à l'œil nu. On les trouve partout, par ex. sur la peau, dans le corps, dans le sol et dans l'air.



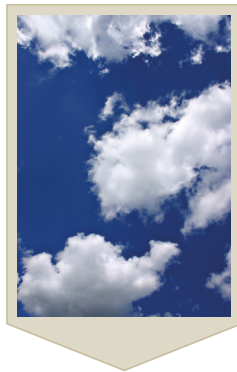
Peau



Corps



Sol



Air

## GERMES

Les germes sont des micro-organismes qui peuvent rendre les gens malades. Ils peuvent être transmis par différents moyens.

## NETTOYAGE

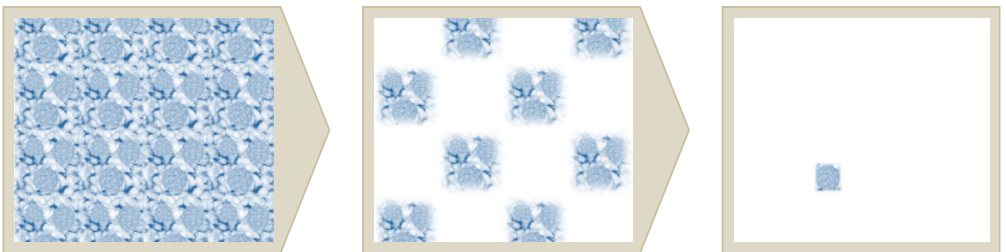
Lors d'un nettoyage, la saleté est éliminée à l'aide d'eau et de détergent. Les micro-organismes ne sont pas détruits ici. Ils sont certes partiellement éliminés, mais uniquement en essuyant avec le chiffon de nettoyage.

### Il existe différentes méthodes de nettoyage:

- Nettoyage d'entretien: nettoyage courant
  - Fréquence de nettoyage, par ex. tous les jours, toutes les semaines
- Nettoyage complet: nettoyage intensif avec élimination des salissures tenaces et des incrustations, ainsi que renouvellement du film d'entretien
  - Fréquence de nettoyage : Sur rendez-vous à intervalles plus espacés
- Nettoyage intermédiaire : réalisation entre le nettoyage complet et le nettoyage d'entretien, afin de retarder le nettoyage complet, par ex. en effectuant un soin d'essuyage de linoléum

## DÉSINFECTION

Contrairement au nettoyage, la désinfection permet d'éliminer ou d'inactiver des micro-organismes vivants.



**Sans nettoyage /  
désinfection:**  
réduction des germes 0 %

**Nettoyage:**  
réduction des germes  
entre 50 et 80 %

**Désinfection:**  
réduction des germes  
entre 84 et 99,9 %



## TRANSMISSION DE GERMES

Il existe quatre voies de transmission principales par lesquelles les agents pathogènes peuvent être transmis.



### Infection par contact direct et infection par contact indirect

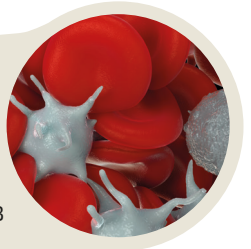
Par manque d'hygiène des mains ou par contact avec des objets contaminés.

Exemple de transmission : les norovirus

### Infection par le sang et les tissus

Transmission par le sang et les sécrétions corporelles telles que la salive, la sueur et le pus, par ex. par blessure avec des piqûres d'aiguille

Exemple de transmission : le virus de l'hépatite B



### Infection par des gouttelettes et des particules en suspension dans l'air

Transmission par la parole, les éternuements ou la toux; Exemple de transmission : le virus de l'influenza (grippe)

### Infection par de l'eau et des aliments contaminés

Transmission par des erreurs d'hygiène, par ex. non-respect de la chaîne du froid

Exemple de transmission : les salmonella



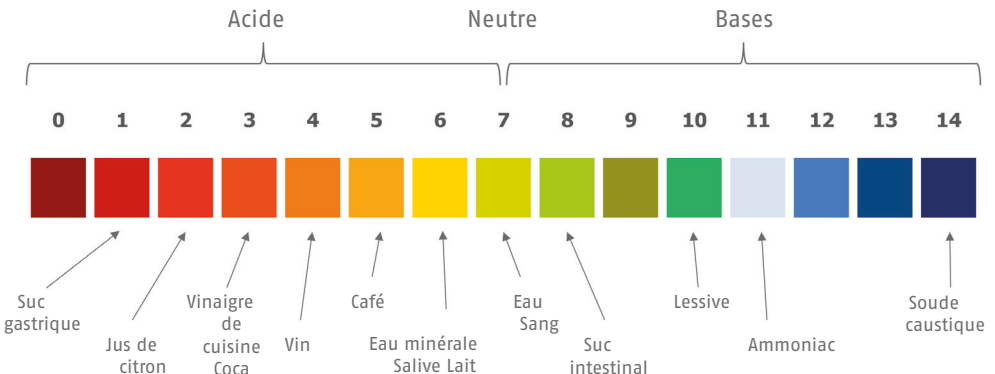
## CONTAMINATION

Une contamination est une souillure indésirable de surfaces par des agents pathogènes ou des toxines.

# DÉTERGENTS

Les détergents éliminent la saleté. Il existe différents types de détergents, qui éliminent les salissures les plus diverses.

Détergent	Valeur du pH (voir valeur du pH)	Utilisation	Exemples
Détergents acides	env. 0 - 6	nettoyant sanitaire, nettoyant pour WC	élimine le calcaire et la rouille
Nettoyant neutre	env. 6 - 8	nettoyant neutre, nettoyant à base d'alcool (par ex. nettoyant pour vitres), shampooing pour tapis	élimine les salissures solubles dans l'eau comme les taches de café, etc.
Nettoyants alcalins	env. 8 - 14	nettoyant universel, nettoyant intense pour PVC, nettoyant pour la pierre	élimine l'huile et la graisse
Nettoyant à base de solvants		nettoyant intense à base de solvant, nettoyant en spray, nettoyant pour plastique	élimine l'huile et la graisse

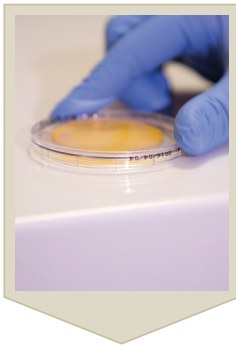


## DÉSINFECTANTS

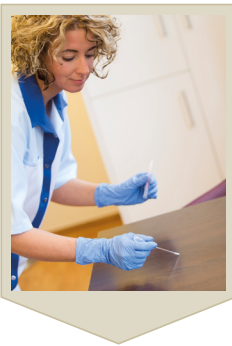
Les désinfectants sont censés tuer les germes. Comme la structure de chaque germe est différente, tous les désinfectants ne sont pas efficaces contre tous les germes. C'est pourquoi il existe de nombreux désinfectants différents. Pour que l'efficacité du désinfectant soit optimale, il faut l'utiliser correctement, par ex. en le dosant correctement.

## CONTRÔLES D'HYGIÈNE

Les contrôles d'hygiène permettent par ex. d'évaluer l'état d'hygiène des surfaces. Il doit être possible de vérifier si des mesures de désinfection ont été prises et si elles ont été correctement appliquées. Les contrôles d'hygiène peuvent entre autres être effectués par calque (Abklatsch), prélèvement, ATPmétrie et Glow Check.



Calque (Abklatsch)



Prélèvement



ATPmétrie



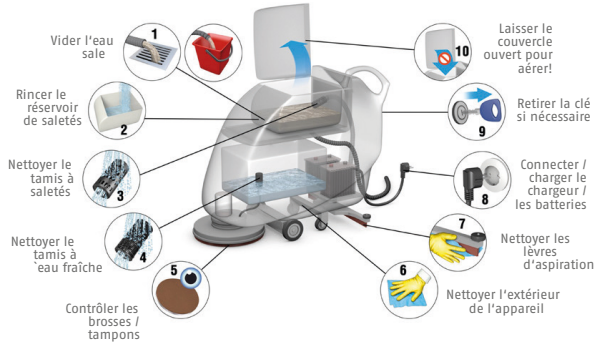
Glow Check

# QUE FAUT-IL POUR LE NETTOYAGE?

## APPAREILS ET MACHINES

Les appareils et les machines doivent être entretenus et contrôlés pour qu'ils ne représentent pas un danger. Le contrôle comprend l'inspection visuelle régulière et le contrôle DGUV V3 par un électricien qualifié. Le roulement des contrôles varie en fonction de l'appareil ou de la machine.

Pour l'hygiène, il est important que les machines soient toujours maintenues propres, à l'intérieur comme à l'extérieur.



## PLAN DE RÉPARTITION DES LOCAUX

Un plan de répartition des locaux est une vue d'ensemble des pièces ou des zones à nettoyer. Dans un plan de répartition des locaux, on peut lire entre autres:

- 1 Quelle pièce ou zone doit être nettoyée = désignation, par ex. couloir
- 2 Quelle est la fréquence de nettoyage = roulement de nettoyage, par ex. fois par semaine
- 3 À quel groupe appartient la pièce = groupe de pièces, par ex. G = couloir

**Muster-Rehaklinik**  
Musterstr. 1  
99999 Musterstadt

**1** **2** **3**

Gebäude/Stock	Nr.	Bezeichnung	m²	Turnus	Raumgruppe	RKL Geko	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
14-2 OG	2.001	Treppenhaus	23,39	4xw	G	HT	X	X	X	X	X	X	X
14-2 OG	2.004	Treppenhaus	32,56	4xw	G	HT	X	X	X	X	X	X	X
14-2 OG	2.008	Treppenhaus	32,22	4xw	G	HT	X	X	X	X	X	X	X
14-2 OG	2.013	Flur	116,04	7xw	G	GF	X	X	X	X	X	X	X
14-2 OG	2.013	Loggia	2,76	7xw	E	KB	X	X	X	X	X	X	X
14-2 OG	2.014	Flur	44,53	7xw	G	GF	X	X	X	X	X	X	X
14-2 OG	2.015	Flur	108,86	7xw	G	GF	X	X	X	X	X	X	X
14-2 OG	2.016	Flur	2,78	7xw	E	KB	X	X	X	X	X	X	X
14-2 OG	2.017	Flur	41,47	7xw	G	GF	X	X	X	X	X	X	X
14-2 OG	2.051	Sozialdienst	39,18	7xw	G	GF	X	X	X	X	X	X	X
14-2 OG	2.052	Psychologe	13,29	2xw/3xS	D	CBüero	X	S	S	S	X	X	X
14-2 OG	2.053	Pat. Aufenthalt	13,13	2xw/3xS	D	CBüero	X	S	S	S	X	X	X
14-2 OG	2.053	Pat. Aufenthalt	41,64	14xw	A	IA	X	X	X	X	X	X	X
14-2 OG	2.053	Pat. Aufenthalt	1,00	7xw	E	IA	X	X	X	X	X	X	X
14-2 OG	2.054	Teeküche	20,06	6xw/1xS	F	MT	X	X	X	X	X	X	X

# CAHIER DES CHARGES

Un cahier des charges indique quand telle ou telle tâche doit être effectuée.

Les contenus suivants peuvent être extraits:

- 1 Les tâches à effectuer = objet et activité, par ex. enlever les toiles d'araignée
- 2 Quelle est la fréquence de nettoyage = roulement de nettoyage
  - Nettoyage quotidien: nettoyage quotidien
  - Nettoyage complet : nettoyage de toute la surface de la prestation selon le roulement prévu dans le plan de répartition des locaux, par ex. zones hygiéniques comme les poignées de porte
  - Nettoyage visuel / partiel : uniquement les salissures visibles et non adhérentes dans les endroits accessibles, par ex. l'élimination de la tache sur la table
  - Nettoyage intermittent : nettoyage à intervalles réguliers, par ex. nettoyage des pieds de table
- 3 Quel est l'intervalle pour le nettoyage intermittent = intervalle, par ex. 1 fois par mois



# COMMENT NETTOYER?

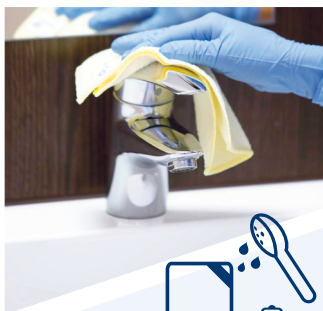
## SYSTÈME DE COULEURS

Le système de couleurs veille à l'hygiène et à la propreté. Les couleurs déterminent dans quelles zones le nettoyage est effectué. La séparation des couleurs permet d'éviter que des germes des WC, par ex., ne se répandent vers d'autres zones, comme le lavabo.



### Bleu

Pour toutes les surfaces telles que tables, chaises, rebords de fenêtres



### Jaune

Pour lavabos, douches, carrelages



### Rouge

Seulement WC / toilettes et urinoirs



### Vert (spécifique à l'objet)

Par ex. désinfection de secteurs de soins intensifs, blocs opératoires ou cuisines

## MÉTHODE DE PLIAGE DES CHIFFONS

The cloth folding method is used to ensure that a clean side of the cloth is always used for cleaning. This prevents germs from being transferred or spread to other surfaces.



## MÉTHODE DE CHANGEMENT DE CHIFFON / HOUSSE

La méthode de changement de chiffon / housse signifie que les chiffons et les serpillières déjà utilisées ne sont pas plongées une seconde fois dans la solution de nettoyage ou de désinfection. Il est interdit de tremper à nouveau les chiffons et les serpillières dans l'eau et les chiffons et les serpillières doivent être remplacés au moins après chaque pièce ainsi que chaque emplacement de lit et lorsque le nettoyage a été effectué selon la méthode de pliage des chiffons avec tous les côtés.

## DÉSINFECTION PAR ESSUYAGE

La désinfection par essuyage consiste à appliquer un désinfectant de surface sur une surface à l'aide d'un textile. En essuyant, le produit est réparti sur la surface en exerçant une légère pression. Ce faisant, il est important de veiller à ce qu'une quantité suffisante de produit soit appliquée sur la surface et que toute la surface soit mouillée.

## DÉSINFECTION DES SURFACES

La désinfection des surfaces consiste à désinfecter une surface en utilisant un désinfectant pour surfaces. Comme la désinfection des surfaces ne sert pas aussi à nettoyer une surface, elle ne peut être effectuée que sur une surface visuellement propre.

## MÉTHODE DE LA SERPILLIÈRE

**Le nettoyage des sols est effectué correctement et de manière ergonomique par:**

- Réglage de la tige de la serpillière à la taille de l'utilisateur (extrémité du manche entre le menton et l'épaule).
- Les bords d'abord
- De l'arrière à l'avant
- Déroulement en mouvements de 8 de la largeur des épaules

## DÉSINFECTION PAR FROTTEMENT

Lors de la désinfection par frottement, les surfaces sont désinfectées à l'aide d'un désinfectant et d'un mouvement mécanique supplémentaire par frottement et essuyage. Ce faisant, il est important de respecter le temps d'action du désinfectant. Cette méthode est notamment utilisée pour les désinfections finales.





## RÉALISATION DU NETTOYAGE

- Mettre à niveau
- Nettoyer
- Démontage

Lors de la réalisation du nettoyage, la règle générale est la suivante:

- De propre à sale
- De haut en bas
- De l'arrière vers l'avant / dans le sens des aiguilles d'une montre

## METTRE À NIVEAU

La préparation du nettoyage est effectuée avant chaque nettoyage. Il s'agit à cet effet de la mise à niveau du chariot de nettoyage et du contrôle des appareils de nettoyage. Les machines doivent être contrôlées avant utilisation pour vérifier qu'elles ne sont pas endommagées. Le chariot de nettoyage est équipé de la manière suivante:

- Doser 3 ou 4 seaux de chiffons préimprégnés
  - de détergent et de désinfectant selon les instructions
- Le cas échéant, des lingettes jetables préimprégnées (Wipes)
- Consommables
- Support de serpillière
- Boîtes pour serpillières avec couvercle dans le système à 2 couleurs (propre et sale)
- Plumeau flexible avec housse
- Panneau «Attention, risque de glissade»
- Collecteur de déchets avec sac et bac à linge pour les serpillières usagées ainsi que filet pour chiffons usagés
- Désinfectant pour les mains
- Gants à usage unique EN 374 with EN 374
- Pelle à main et balayette en silicone
- Tampon à récurer lavable
- Récipient pour bouteilles de détergent



## PROCÉDURE DE NETTOYAGE DES CHAMBRES DES PATIENTS / RÉSIDENTS

La chambre du patient / résident est toujours nettoyée en premier, suivie de la salle d'eau. Le nettoyage de routine des chambres des patients / résidents est effectué dans l'ordre suivant:

- 1 Avant d'entrer dans la chambre, se désinfecter les mains, mettre des gants, frapper à la porte et saluer.
- 2 Nettoyer (en désinfectant) les surfaces dans la chambre du patient/résident en fonction de l'équipement, du cahier des charges et des directives de l'établissement.
- 3 Nettoyer (en désinfectant) les sanitaires en fonction de l'équipement, du cahier des charges et des directives de l'établissement.
- 4 Jeter les chiffons utilisés dans le bac à linge.



## PROCÉDURE DE NETTOYAGE DES SANITAIRES

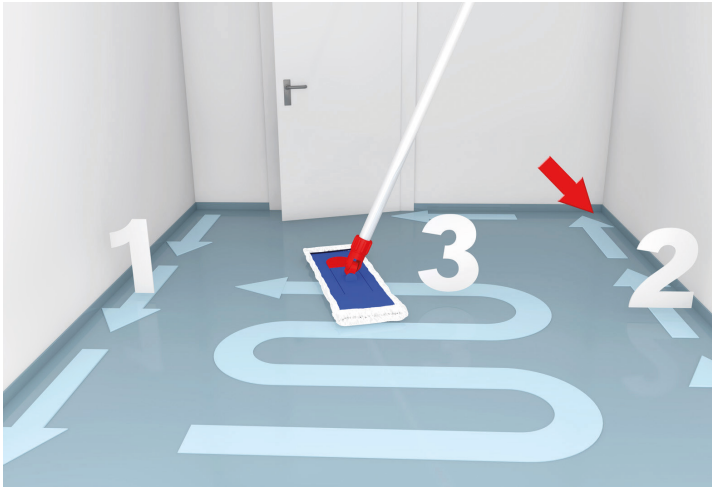
Le nettoyage de la salle d'eau se fait selon la procédure suivante:

- 1 Enlever les toiles d'araignée avec un plumeau en forme de fourche
- 2 Enlever éventuellement les serviettes de toilette selon le cahier des charges
- 3 Ouvrir l'abattant des toilettes avec un chiffon, verser le nettoyant sanitaire dans les toilettes et refermer l'abattant avec le chiffon
- 4 Nettoyer les surfaces de haut en bas, par ex. la lampe, la tringle à rideau de douche, le miroir, la surface de rangement, le lavabo, le chauffage, etc.  
→ Jeter le chiffon
- 5 Désinfecter les surfaces en contact avec la main et la peau, par ex. les poignées, les poignées de porte, la robinetterie, les interrupteurs, les boutons d'appel d'urgence
- 6 Nettoyage à la brosse de l'intérieur des toilettes avec un nettoyant pour sanitaires
- 7 Toilettes de l'extérieur, abattant, lunette, bord intérieur
- 8 Brosse à WC et support de brosse à WC → jeter le chiffon
- 9 Poignée, bouton-poussoir de la chasse d'eau, zone murale autour des toilettes  
→ jeter le chiffon
- 10 Tirer la chasse d'eau des toilettes toujours avec le couvercle fermé
- 11 Jeter les chiffons à la fin de l'activité
- 12 Retirer le sac poubelle et désinfecter l'extérieur et l'intérieur de la poubelle
- 13 Jeter les chiffons à la fin de l'activité



## PROCÉDURE DE NETTOYAGE DU SOL

Le nettoyage des sols lors du nettoyage des chambres des patients et des résidents, y compris les sanitaires, doit être effectué de la manière suivante:



### Serpillère 1 – Sol des sanitaires:

- 1 Dans les sanitaires, laisser une trace de solution avec la serpillière – de l'avant vers l'arrière, passer sur les bords
- 2 Wipe the floor in an arc from back to front and from left to right in shoulder-width figure 8 movements
- 3 Discard mop cover

### Serpillère 2 – sol de la chambre du patient / résident:

- 4 Laisser une trace de solution avec la serpillière – de l'avant vers l'arrière, passer sur les bords de la chambre
- 5 Passer la serpillière dans la pièce en arc de cercle, de l'arrière vers l'avant et de gauche à droite
- 6 Jeter la serpillière
- 7 Des aspirateurs sont utilisés dans les chambres de patients ayant de la moquette

## FIN DU NETTOYAGE

La réalisation du nettoyage comprend la fin du nettoyage dans l'ordre suivant:

- 1 Autocontrôle des travaux de nettoyage effectués sur toutes les surfaces désinfectées
- 2 Vérifier que toutes les fenêtres sont fermées et que toutes les lumières sont éteintes
- 3 Retirer les gants à usage unique
- 4 Se désinfecter les mains
- 5 Rechargement de consommables / serviettes de toilette



## DÉMONTAGE

Le post-traitement du nettoyage est effectué avant la fin du travail. Cela comprend le démontage du chariot de nettoyage et l'entretien quotidien des appareils de nettoyage.

### **Le chariot de nettoyage pour le nettoyage d'entretien est démonté comme suit:**

- Mettre des gants à usage unique
- Évacuer l'eau sale de tous les seaux vers l'évacuation des eaux sales dans le local collectant les saletés
- Mettre les chiffons et les serpillières dans le sac à linge
- Jeter la housse de fourche
- Fermer le sac poubelle
- Rincer le seau de nettoyage, le nettoyer avec un désinfectant et le laisser sécher
- Nettoyer avec un désinfectant tous les outils de travail, par ex. le support de la serpillière, la pelle à poussière, le balai raclette, ainsi que tous les endroits du chariot de nettoyage susceptibles d'être humides ou contaminés
- Déposer le sac à linge fermé à la blanchisserie
- Apporter les déchets fermés au lieu d'élimination
- Jeter les gants à usage unique
- Se désinfecter les mains

## LAVAGE DE CHIFFONS ET DE SERPILLIÈRES

Lors du lavage de serpillières et de chiffons sales, il faut tenir compte des éléments suivants:

- Un équipement de protection doit être porté lors du chargement de la machine à laver : tabliers imperméables aux liquides et gants à usage unique
- Le programme de lavage (température), le dosage de la lessive et le remplissage des machines à laver doivent être effectués conformément aux instructions de travail
- Après le chargement, désinfecter la porte et le joint du lave-linge ainsi que les touches et les poignées du panneau de commande, retirer l'équipement de protection et procéder à la désinfection des mains





## PROCÉDURE DE DÉSINFECTION

**Pour que la désinfection soit efficace, elle doit être effectuée de la manière suivante:**

- Toujours nettoyer les chambres infectées en dernier
- Utiliser des seaux et des ustensiles propres
- Doser correctement les désinfectants
- Ne pas désinfecter de manière trop sèche – Toute la surface doit être suffisamment mouillée
- Ne pas tremper une seconde fois les chiffons déjà utilisés dans la solution désinfectante, ceci entraîne sinon une contamination de la solution désinfectante
- Respecter les temps d'action
- Ne pas sécher – le séchage interrompt le temps d'action et empêche ainsi une désinfection efficace



## DÉSINFECTION INTERMÉDIAIRE

Des désinfections intermédiaires sont effectuées dans le secteur opératoire. Ici, on désinfecte en particulier les surfaces proches du patient et potentiellement contaminées. En outre, des désinfections intermédiaires sont effectuées dans les chambres d'isolement. Si le patient est libéré, une désinfection finale doit être effectuée. L'objectif de la désinfection est d'éviter la multiplication et la propagation des germes. Pour cela, certaines mesures de protection doivent être respectées.

## DÉSINFECTION FINALE

Une désinfection finale est effectuée après la sortie des résident(e)s/patient(e)s atteints d'un germe particulier ou dans le bloc opératoire. L'objectif est que le ou la prochain(e) résident(e)/patient(e), mais aussi tous les collaborateurs, ne tombent pas malades à cause du même germe. C'est pourquoi certaines mesures de protection, comme le port de vêtements de protection, doivent être respectées.



## TEMPS D'ACTION

Le temps d'action des désinfectants joue un rôle important. Lors d'une désinfection, les germes ne sont pas inactivés immédiatement, mais dans un certain laps de temps. Le délai entre l'application du désinfectant et la fin assurée de son effet est le temps d'action. Le temps d'action varie en fonction du germe, du désinfectant et du dosage, c'est pourquoi il faut respecter les consignes de temps d'action.

## DOSAGE

Lors de l'utilisation de produits de nettoyage, d'entretien et de désinfection, il est important de respecter le bon dosage. Le sous-dosage et le surdosage sont tous deux nocifs. Un surdosage provoque des traînées ou un film collant et pollue inutilement l'environnement. En cas de sous-dosage, l'effet complet n'est pas obtenu.

### Le principe de base est le suivant:

- Utiliser des systèmes de dosage / des capuchons de dosage
- S'il n'y a pas d'aide au dosage, travailler avec le tableau de dosage et le gobelet gradué
- Respecter les indications de dosage du fabricant
- Ne pas mélanger les produits, sinon le produit ne peut plus agir
- Utiliser de l'eau froide – efficacité optimale à 20 °C maximum
- D'abord l'eau, ensuite la chimie
- N'utiliser que les bouteilles d'origine – le désinfectant ne doit pas être transvasé



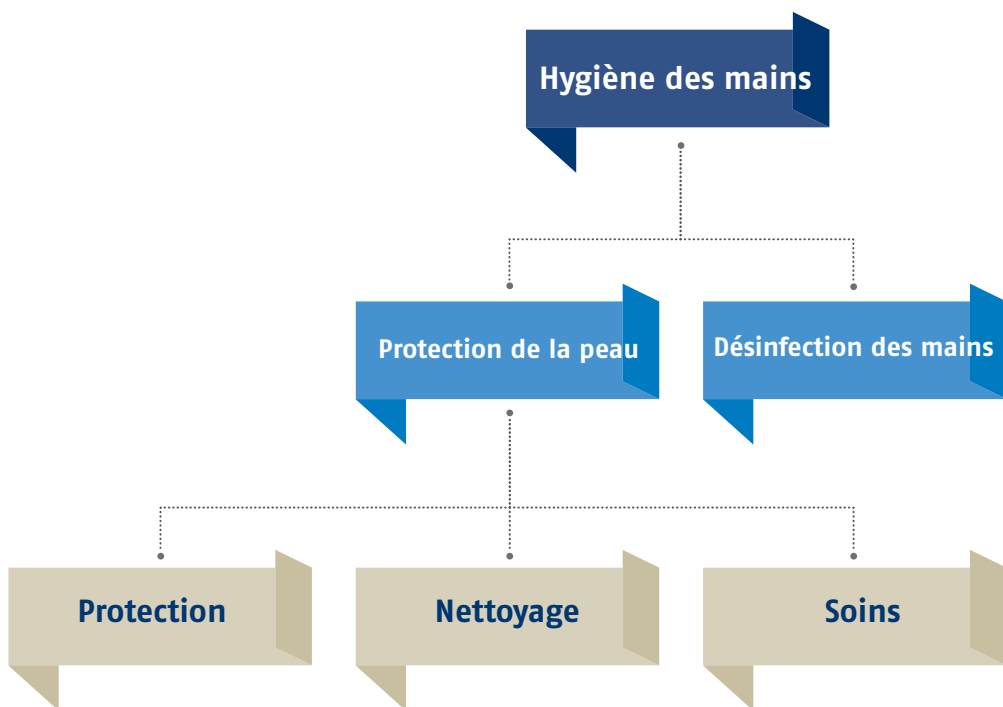
# À QUOI FAUT-IL FAIRE ATTENTION LORS DU NETTOYAGE?

## HYGIÈNE DU PERSONNEL

L'hygiène du personnel a pour but d'empêcher la propagation des germes et donc de se protéger et de protéger les autres des maladies infectieuses. L'hygiène du personnel comprend entre autres l'hygiène des mains, le port de vêtements de travail et de gants de protection ainsi que l'hygiène personnelle.

## HYGIÈNE DES MAINS

Une multitude de germes sont transmis par les mains. C'est pourquoi une bonne hygiène des mains est particulièrement importante.



# QUELLES MESURES D'HYGIÈNE PEUVENT ÊTRE PRISES?

## LAVAGE DES MAINS

Le lavage des mains permet principalement d'éliminer les salissures visibles. C'est pourquoi il est surtout recommandé en cas de salissures visibles.



## DÉSINFECTION DES MAINS

La désinfection des mains doit notamment toujours être effectuée après le retrait des gants de protection et les activités dans des zones infectées.



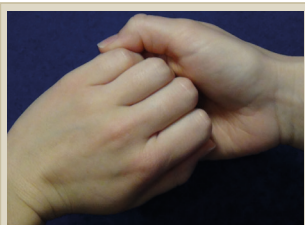
**1. Paumes et articulations des mains**



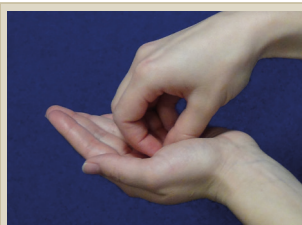
**2. Entre les doigts**



**3. Dos de la main**



**4. Extérieur des doigts**



**5. Bouts des doigts**



**6. Éminences thénars**

## PROTECTION DE LA PEAU

Si la peau est sèche ou fissurée, des germes peuvent y pénétrer et ainsi déclencher des infections. Il est donc important de bien prendre soin de ses mains et d'utiliser quotidiennement des produits de protection et de soin de la peau.



## MESURES DE PROTECTION

Des mesures de protection sont prises pour que les personnes (patients, personnel et population) et l'environnement soient protégés des dangers. Parmi ces mesures, on compte les équipements de protection individuelle, par exemple les gants de protection, le masque chirurgical (voir Masque chirurgical) et la blouse de protection.

## GANTS DE PROTECTION



### **Des gants à usage unique sont portés:**

- Avec des mains propres, sèches et désinfectées
- Pendant les travaux de nettoyage humide et de désinfection (par ex. lors du nettoyage des lits)
- En cas de contact avec du linge sale
- Pour prendre le linge / les textiles propres
- Lors du nettoyage des chambres infectées
- Lors du nettoyage du bloc opératoire
- Pour les matériaux porteurs de germes, par ex. les déchets ou les articles médicaux utilisés

### **Les gants à usage unique sont changés ou jetés:**

- Les jeter à la fin de l'activité
- Passage lors du déroulement du travail d'une zone sale à une zone propre
- Les changer en cas de salissures visibles
- Les changer si un gant jetable est défectueux, par ex. si des trous sont visibles

# COMMENT PUIS-JE ME PROTÉGER ET PROTÉGER LES PERSONNES QUI M'ENTOURENT?

## MASQUE CHIRURGICAL

Port d'un masque chirurgical (MNS) pour éviter la transmission de germes par voie aérienne.

**Lors de la mise en place de la protection, il faut tenir compte des points suivants:**

- Ajuster l'armature métallique étroitement sur le nez
- La bouche et le nez doivent être couverts et il doit être bien ajusté au visage
- Renouveler le masque chirurgical après 2 heures au maximum



## MASQUES FILTRANTS

Pour se protéger des germes transmis par voie aérienne, des masques filtrants (masques FFP) sont portés.

## BLOUSE DE PROTECTION

Des blouses de protection sont portées pour éviter de contaminer ses propres vêtements de travail avec des germes.

**S'habiller:**

- La blouse de protection doit être bien ajustée au cou
- La blouse de protection doit complètement mettre à l'abri les bras et les mains
- La blouse de protection doit couvrir le dos



## Mettre les vêtements de protection en toute sécurité



1. Effectuer une désinfection des mains



2. Mettre un masque



3. Mettre une coiffe



4. Mettre des gants à usage unique



5. Put on a disposable gown



6. Fixer les manches



7. Le cas échéant, mettre des lunettes de protection



8. Enfiler une deuxième paire de gants à usage unique par-dessus la blouse à usage unique

## Retirer les équipements de protection:

- Retirer les équipements de protection avec précaution pour éviter toute contamination
- Retirer les équipements de protection de haut en bas
- Retirer lentement les équipements de protection pour éviter que des germes ne soient dispersés

## Retirer les vêtements de protection en toute sécurité



1. Tenir la blouse à usage unique et la déchirer sur le côté

2. Blouse à usage unique vers l'avant



3. Retirer la blouse à usage unique, y compris la paire de gants supérieure

4. Retirer les lunettes de protection



5. Retirer la coiffe



6. Retirer le masque

7. Retirer correctement  
la paire de gants inférieure



Retirer les gants à usage unique en toute sécurité



1



2



3



4

## SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Dans le domaine de la santé et de la sécurité au travail, il existe des règles qui doivent être respectées afin d'éviter, entre autres, les accidents du travail, les maladies et les infections.

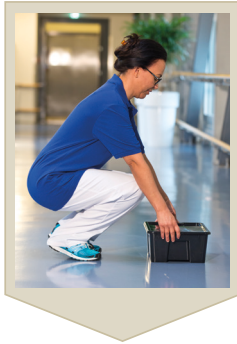
### Comportement personnel

- Porter les vêtements de travail prescrits
- Chaussures antidérapantes – au moins fermées à l'avant avec une lanière au talon
- Porter les équipements de protection individuelle mis à disposition
- Gants de protection lors de travaux avec des produits chimiques de nettoyage
- Lunettes de protection, par ex. pour la mise en bouteille de détergent
- Respecter les instructions d'utilisation des substances dangereuses
- Attacher les cheveux longs vers l'arrière
- Maintenir la chambre de nettoyage en ordre et propre
- Ne pas conserver de nourriture et de boissons dans l'entrepôt des produits chimiques de nettoyage et sur les chariots de nettoyage
- Utiliser uniquement de l'eau froide, sinon des vapeurs nocives peuvent se dégager
- Ne pas mettre les mains dans les poubelles lorsque celles-ci sont vidées
- Utilisation appropriée des échelles ou des escabeaux – Ne pas monter sur les chaises ou les tables
- En cas de nettoyage humide, mettre un panneau «Attention, risque de glissade»
- Maintenir les voies d'évacuation libres – ne pas déplacer les appareils et les machines
- Maintenir la main courante libre – ne pas déplacer les chariots de nettoyage

## Porter correctement



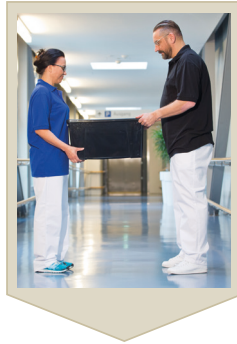
Répartir les charges  
et ne pas les porter  
d'un seul côté



Dos droit lors  
de la prise et  
de la dépose



Porter près  
du corps



Porter les choses  
lourdes à deux

## Maniement des appareils et des machines

Avant de manipuler des appareils et des machines pour la première fois, toujours faire appel à du personnel formé pour être initié:


- Débrancher la fiche d'alimentation avant de travailler sur la machine
- Débrancher le câble de la prise de courant en tirant sur la fiche – jamais sur le câble
- Ne jamais rouler sur un câble électrique
- Une fois les travaux terminés, retirer la clé – ne jamais laisser la clé en place/sur le contact

# INSTRUCTIONS D'UTILISATION

Les instructions d'utilisation existent pour des raisons de santé et sécurité au travail. Les instructions d'utilisation sont des informations sur la manière de manipuler les substances dangereuses, par ex. des désinfectants et des détergents, afin d'éviter les accidents du travail. Les mesures de premiers secours sont également mentionnées.

**Betriebsanweisung nach §14 GefStoffV**

**Gefahrstoffbezeichnung**



**Allgemeine Betriebsanweisung für  
Reinigungsmittel, Reinigungs- und Pflegearbeiten**

**Gefahren für Mensch und Umwelt**

Diese Produkte sind keine Gefahrstoffe im Sinne der Verordnung (EG) Nr. 1272/2008 [CLP] bzw. der Gefahrstoffverordnung und erfordern daher nicht die Erstellung spezieller Betriebsanweisungen.

Im Folgenden sind allgemeine Vorgaben für den Umgang mit Reinigungsmitteln, Reinigungs- und Pflegearbeiten aufgeführt.

**Schutzmaßnahmen und Verhaltensregeln**

- Im Arbeitsbereich keine Lebensmittel aufbewahren - nicht essen, trinken, rauchen
- Nicht im Pausen- oder Aufenthaltsraum lagern
- Nicht mit anderen Produkten mischen
- Verschlüsse vorsichtig öffnen und Behälter stets gut verschlossen aufbewahren
- Augen- und Hautkontakt mit Konzentrat vermeiden
- Beim Ab- und Umfüllen Schutzbrille tragen und Verspritzen vermeiden
- Nicht mit heißem Wasser anwenden
- Keine Zündquellen in Produktnähe
- Anwendungshinweise des Herstellers beachten

**Augenschutz:** Beim Umfüllen von Konzentraten und bei Spritzgefahr sind Schutzbrille und Handschuhe zu tragen.

**Handschutz:** Bei andauerndem Hautkontakt müssen Schutzhandschuhe getragen werden.

**Hautschutz:** Vor der Arbeit ist eine Hautschutzcreme zu benutzen.

Vor Pausen und nach der Arbeit Hände und Unterarme reinigen.  
Nach der Arbeit Hautpflegecremes auftragen.


**Verhalten im Gefahrfall**

Mit saugfähigem Material (z.B. Putzlappen, Wischmopp, Universalbinder) aufnehmen und entsorgen. Reste mit viel Wasser wegspülen.

**Fluchtweg:** Gefahrenzone über gekennzeichnete Notausgangstüren verlassen

**Unfalltelefon:** 112

**Erste Hilfe**



- Nach Augenkontakt:** 10 Minuten mit Wasser oder Augenspülung spülen.
- Nach Hautkontakt:** Sofort mit viel Wasser und Seife abspülen. Verunreinigte Kleidung ausziehen.
- Nach Verschlucken:** Kein Erbrechen herbeiführen. In kleinen Schlucken viel Wasser trinken.
- Nach Einatmen:** Für Frischluftzufuhr sorgen.
- Notarzt über Tel.:** Siehe Aushang
- Ersthelfer:** Siehe Aushang

**Sachgerechte Entsorgung**

Die Schmutzflotte kann in den Ausguss gegeben werden. Produktreste verschiedener Reinigungsmittel nicht vermischen.

Stand: 29.09.2015Aushangdatum: \_\_\_\_\_Unterschrieben: \_\_\_\_\_



KDS Services für Gesundheit und Pflege



die.kds



[www.die-kds.de](http://www.die-kds.de)

