



Services für
Gesundheit und Pflege



KLINIK



REHA



SENIOR



SOZIAL

DIE EXPERTEN FÜR KLINIK- UND PFLEGEEINRICHTUNGEN

www.die-kds.de



Philosophie mit Herz

Das Ziel unserer täglichen Arbeit lautet: Zufriedenheit

Wir glauben nicht an Maschinen. Wir glauben an Menschen.

Ein ungewöhnlicher Gedanke? Nicht für uns. Und sicher nicht für Sie, denn Ihre Einrichtung dreht sich ausschließlich um das Wohl von Menschen. Gerade deshalb hat die Qualität von Dienstleistungen einen entscheidenden Einfluss auf den Erfolg Ihrer Arbeit. Und genau darum steht der Mensch für uns stets im Mittelpunkt aller Überlegungen.

Wir kennen uns aus

Keine Gesundheitseinrichtung ist wie die andere. Deshalb erfordern professionelle Dienstleistungen ein hohes Maß an Empathie und technischem Know-how. Als Spezialisten mit jahrzehntelanger Erfahrung kennen wir Ihre Abläufe und können uns sicher und schnell auf Sie einstellen.

Das sind Ihre Vorteile

- Individuell auf jeden Kunden zugeschnittene Leistungen garantieren hohe Qualität und Zufriedenheit
- Viele Möglichkeiten der Kostensenkung und Verbesserung von Prozessen – auch bei der Vertragsgestaltung
- Bundesweit verfügbar mit flexiblen Ansprechpartnern vor Ort

Dafür stehen wir

Die KDS: Das Plus an Menschlichkeit, Qualität und Wirtschaftlichkeit

Ob Reinigung, Entsorgung, Küchenbetrieb oder Transportservices: Professionelle Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialwesen erfordern exzellente Branchenkenntnisse. Deshalb geht unserer Tätigkeit stets eine ausführliche Analyse Ihrer Einrichtung und der täglichen Prozesse darin voraus. So stellen wir sicher, dass unser Dienstleistungskonzept sowohl Ihre wirtschaftlichen als auch Ihre qualitativen Erwartungen erfüllt.

Die Qualität einer Einrichtung wird immer mehr auch an Angeboten außerhalb der medizinischen Betreuung gemessen. Sowohl Patienten, Besucher als auch Mitarbeiter profitieren schließlich von Leistungen, die man sieht, fühlt, erlebt und schmeckt.

So bieten wir neben den Infrastruktur-Services zahlreiche technische und kaufmännische Leistungen für ein ganzheitliches Facility-Management speziell für Kliniken und Pflegeeinrichtungen an.

Wirtschaften Sie erfolgreicher: Jetzt und in Zukunft.

Prozesse verbessern, Qualität messbar steigern, Kosten senken: Das sind unsere **Kernkompetenzen**. Dabei denken wir nicht nur an die Zusammenstellung von Dienstleistungen. Wir denken stets auch ökonomisch und suchen gemeinsam mit Ihnen nach sinnvollen Antworten auf die wirtschaftlichen Herausforderungen im Gesundheitswesen.

Bei der vertraglichen Gestaltung kommen uns unsere jahrzehntelangen **Erfahrungen in der Umsetzung verschiedener Geschäftsmodelle** zugute. Ob monatliche Abrechnung des Reinigungsaufwandes anhand der aktuellen Belegung Ihrer Einrichtung oder Umlage der Kosten auf den Pflegesatz: Sie wählen frei nach Ihren Ansprüchen und Wünschen aus unseren Vertragsmodellen.

Dazu zählt auch unser **Public-Private-Partnership (kurz: PPP)**-Modell, das Vorteile für alle Beteiligten bringt: Der Verwaltungsaufwand reduziert sich, Sie können Einkaufs- sowie Personalkosten senken und steuerlich profitieren.

Sprechen Sie uns an: Wir sind Marktführer bei Partnerschaften mit der öffentlichen Hand und führen mittlerweile rund 60 Servicegesellschaften mit unserer Beteiligung.



Reinigung und Hygiene



Textilservice



Gebäudeservice

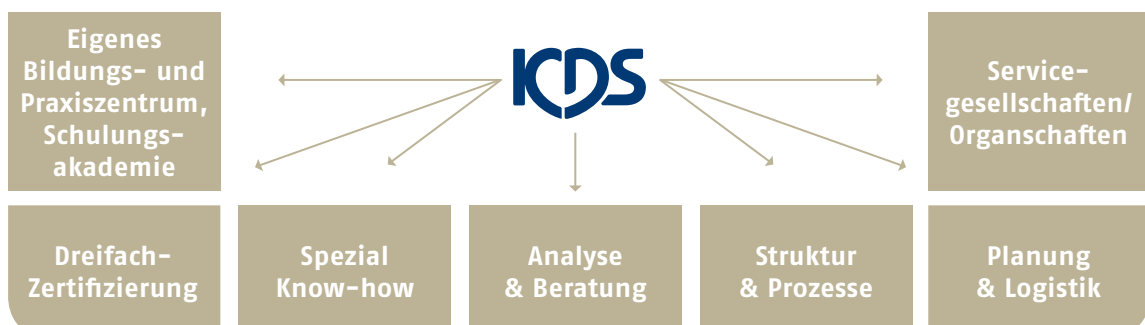


Catering



Personal und Logistik

Individuelle Leistungspakete und Vertragsmodelle




Spezialist für Gesundheit und Pflege

Unsere Branchenspezialisierung sorgt für Qualität und Effizienz

Expertenwissen statt Experimente

Sie haben hohe Ansprüche an Sicherheitsbestimmungen und Hygieneanforderungen. Wir haben einen klaren Fokus: Unser Spezialwissen im Gesundheitswesen gewinnbringend für Ihre Einrichtung einzusetzen. Deshalb betreut die KDS ausschließlich Auftraggeber mit speziellen Hygiene- und Schulungsanforderungen.

Die KDS ist ein Team von Experten – von der Reinigungsfachkraft bis zur Ebene der Geschäftsführung – die bestens mit den jeweiligen Rahmenbedingungen einer medizinischen oder sozialen Einrichtung vertraut sind. Wir hören Ihnen zu, wenn es um knifflige Fragen oder Probleme geht.



**Vertrauen
ist gut,
Kontrolle
ist besser!**

Unser zertifiziertes Umwelt- und Qualitätsmanagement sorgt für die Umsetzung der jeweils aktuellen Leitlinien und für Ihre Sicherheit.

Unser Qualitätsanspruch

- Jedem Servicekonzept geht eine individuelle Bestandsaufnahme mit Ortsbesichtigungen und Gesprächen voraus, in denen wir Ihre Abläufe analysieren. So können mögliche Einsparpotentiale erfasst und in einem umfassenden Leistungskonzept berücksichtigt werden.
- Wir sind überall in Ihrer Nähe: KDS verfügt deutschlandweit über ein Netz von 28 Standorten und Servicestützpunkten.
- Geprüfte Sicherheit: Wir besitzen eine Dreifach-Zertifizierung im Qualitätsmanagement, Umweltschutzmanagement und Arbeitsschutzmanagement.
- Wir bieten unseren Kunden elektronische Qualitätsüberwachung und zusätzliche Hygieneüberprüfungen.

Marktführerschaft heißt Verantwortung

In Deutschland über 600 Kunden aus dem Gesundheitswesen



KLINIK

KLINIK

Ob Hygiene, Hauswirtschaft, Personal oder die Organisation der Logistik: Wir wissen, wovon Sie sprechen und unterstützen Sie in zahlreichen Fragen rund ums Klinikmanagement. Verlassen Sie sich auf die KDS, den starken Partner für Ihre Aufgaben.



REHA

REHA

Gute Rehabilitationseinrichtungen leben von hohen Standards in jedem Detail. Nur so erreichen Sie auch bei Ihren Patienten eine hohe Zufriedenheit und Weiterempfehlungsquote. Ökonomische Dienst- und Infrastrukturleistungen sowie unsere engagierten Mitarbeiter unterstützen Sie beim Aufbau einer hohen Servicequalität.



SENIOR

SENIOR

Hohe Erwartungshaltungen, massiver Kostendruck und rechtliche Auflagen, für die es Experten braucht. Ein hohes Pflegeniveau aufrecht zu erhalten erfordert perfekt abgestimmte Abläufe und Mitarbeiter, die sich voll und ganz darauf einlassen. Wir helfen Ihnen, in diesem schwierigen Umfeld Kosten zu senken und Prozesse zu verbessern.



SOZIAL

SOZIAL

Die Aufgaben in sozialen Einrichtungen verlangen nach Mitarbeitern mit Know-how und persönlicher Hingabe. Nur so können ein Höchstmaß an Professionalität und die nötige Sensibilität im täglichen Umgang mit den hilfsbedürftigen Menschen Ihrer Einrichtung sichergestellt werden. Wir kennen die aktuellen Anforderungen genauso wie Ihre Bedürfnisse und sind an Ihrer Seite, wenn es um spezielle Themen geht.

Qualität darf kein Zufall sein

Hohe Qualitätsstandards – ohne Kompromisse



Qualität bedeutet für Sie in erster Linie Sicherheit und Standards. Wir sorgen für beides und setzen dazu im Qualitäts- und Umweltmanagement wie auch beim Thema Arbeitsschutz auf klar definierte Prozesse und nachvollziehbare Standards. Nur so werden die Ergebnisse nicht dem Zufall überlassen und unabhängig von Personen gesichert.

Die Erfüllung der Qualitätsanforderungen prüfen wir durch verschiedene Messmethoden. Jährliche externe Audits der Zertifizierungsstelle LGA Intercert sorgen dafür, dass die Qualität stimmt.

Unsere Zertifizierungen

Dienstleistungen von Mensch zu Mensch setzen ein hohes Maß an Vertrauen voraus. Das erfüllen wir – täglich – und bieten Ihnen noch mehr. Denn unsere umfassenden Dienstleistungskonzepte beruhen auf drei spezialisierten Zertifizierungen. Für noch mehr Vertrauen und Kontrolle über alle wichtigen und sensiblen Vorgänge in Ihrer Organisation.

Dreimal geprüfte Qualität nach DIN EN ISO und OHSAS

Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem

- KDS sorgt für Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Prozesse sowie die unabhängige Überwachung durch eine Zertifizierungsstelle.

Zertifiziertes Umweltmanagement

- Wir sind ein verantwortungsvoller Partner auch in komplexen Umweltfragen.

Zertifiziertes Arbeitsschutzsystem

- Mit uns gewinnen Sie Rechtssicherheit durch die konsequente Einhaltung aller relevanten Vorschriften und Normen.



Die KDS Dreifach-Zertifizierung

Hygiene ist weit mehr als Sauberkeit

Wissen, Werkzeug, Schulung, Prozesse und Kontrolle

„Vorbeugen ist besser als Heilen“, wusste schon Hippokrates, der berühmteste Arzt des Altertums. Das gilt auch für alle Tätigkeiten in Klinik- oder Pflegeeinrichtungen: Sauberkeit ist nicht genug! Penible Hygieneeinhalten ist das tägliche Gebot und unerlässlich bei der Vermeidung von Infektionsquellen.

Nicht zuletzt: Seit Dezember 2010 müssen beispielsweise in Bayern sämtliche Einrichtungen aus dem Gesundheitswesen den Nachweis erbringen, dass die internen Hygienevorgaben eingehalten werden. Dafür sind regelmäßige Kontrollen vor Ort notwendig. Wir bieten unseren Kunden seit 2011 unter anderem die moderne Technik der ATP-Messung an.

Maßnahmen für höchste Hygienestandards

- Arbeitsplatzbezogene Reinigungs- und Desinfektionspläne laut den Hygienevorgaben in Ihrer Einrichtung
- Umfassendes Schulungsangebot, z. B. „Kampf den Keimen – der Hygienemanager“
- Eigene Hygienebeauftragte und Desinfektoren
- Kontrolle der Arbeitsprozesse durch 3-4-Farbensystem, Tuchwechsellmethode und Tücheraufbereitung
- Interne Audits durch das Qualitätsmanagement
- Mikrobiologische Untersuchungen
- Gefährdungsanalysen
- ATP-Messungen zur Nachweiskontrolle von Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten
- Elektronische Qualitätsüberwachung mit firmeneigener Software GEKO-SOFT



Klare Qualitätsanforderungen sind der überprüfbare Schlüssel zu unserem Erfolg.



Elektronische Qualitätsüberwachung: immer auf den Punkt informiert.



Aktuelle Hygienevorgaben je nach Arbeitsumfeld und -platz garantieren Sicherheit.



Wir lernen nie aus. Wir lernen dazu.

Moderne Schulungsakademie, firmeneigenes Praxis- & Bildungszentrum

Wachsende Anforderungen erfordern ständige Fortbildung

Unsere Kernkompetenz ist unser Wissen um die bestmögliche Instandhaltung, Pflege, Hygiene und Versorgung Ihrer Einrichtung. Das Wissen und die ständige Aktualisierung dieser Kompetenzen stellen somit einen entscheidenden Wettbewerbsfaktor dar. Wir tun alles, damit wir Vorreiter in der Qualität unserer Leistungen bleiben: Seit 2007 verfügen wir über eine eigene Schulungsakademie, seit 2011 über ein firmeneigenes Praxiszentrum zur Erprobung von Reinigungstechniken und seit 2012 zudem über ein modernes Bildungszentrum für mehrtägige Schulungen.

Stets auf dem neuesten Stand: Bildungsangebot für 12.000 Mitarbeiter in Deutschland

Wer wie wir täglich spezielle Anforderungen in verschiedenen Gesundheit- und Sozial- einrichtungen erfüllen muss, kann sich auf Regeln und Vorschriften verlassen, die es einzuhalten gilt. Doch das reicht uns nicht. Unsere Dienstleistungen leben von Vertrauen und dem Ziel, jeden Tag die perfekte Leistung zu bringen.

Seit der Gründung 2007 haben wir deshalb das Angebot unserer Schulungsakademie ständig erweitert. Weit über 1.000 Mitarbeiter pro Jahr nutzen inzwischen die ausgezeichneten Weiterbildungsmöglichkeiten. 2013 gab es in der Akademie 80 Seminare zusätzlich zu den Berufsausbildungen in handwerklichen und kaufmännischen Berufen.

Außerdem bieten wir seit 2012 neue Trainingsmethoden und praxisbezogene Schulungen mit mehrtägigen Fortbildungskursen und anschließender Prüfung an: vom Objektleiter oder Küchenmanager bis hin zum staatlich geprüften Desinfektor oder Hygienebeauftragten.

So können wir aktuelles Wissen an die mehr als 12.000 Mitarbeiter in Deutschland weitergeben und somit den Teilnehmern Fachwissen in Theorie und Praxis sowie Handwerkszeug für die Personalführung und Objektorganisation mit an die Hand geben. Alles, damit wir täglich den hohen Ansprüchen unserer Arbeit gerecht werden.

Frisches Wissen für 100 verschiedene Berufsbilder

- Unser Praxiszentrum ermöglicht die Verbindung aus theoretischen Inhalten mit praktischer Anwendung.
- 2012 wurde neben dem Praxiszentrum ein weiterer Bildungsstandort eröffnet: Das Bildungszentrum in Weitnau. Es verfügt über moderne Tagungsräume und ideale Bedingungen für mehrtägige Fortbildungen.
- Jährlich steigende Teilnehmerzahlen: 2012 nahmen über 1.100 Mitarbeiter an Schulungen der Akademie teil. 2013 werden 80 Seminare angeboten.

Wir
bilden
aus!



Die KDS bietet ein breites Spektrum an Aus- und Weiterbildungen. Aktuelles Wissen für alle Mitarbeiter.

KDS Dienstleistungen

Dienste, die Sie entlasten



DAS KDS-LEISTUNGSSPEKTRUM

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Betrieb von Großküchen <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ■ Bettenaufbereitung <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ■ Empfangsdienste <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ■ Entsorgung <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ■ Grünanlagenpflege <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ■ Hol- und Bringendienste <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ■ Medizinischer Schreibdienst <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ■ OP-Reinigung <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ■ Patientenaufnahme <hr/> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Postverteilung und Schreibdienste <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sicherheitsdienst <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ■ Technische Facility Management-Leistungen <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ■ Telefon-/Pfortendienste <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ■ Transport-/Logistikdienste <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ■ Unterhaltsreinigung <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ■ Vending <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ■ Zentralsterilisation <hr/> |
|---|---|

Ein modernes Modell für den Erfolg: die Servicegesellschaft

Kompetente Betreuung komplexer Aufgaben und Einsparungen machen die Servicegesellschaft attraktiv

Planungs- und Budgetsicherheit bringen Wettbewerbsvorteile

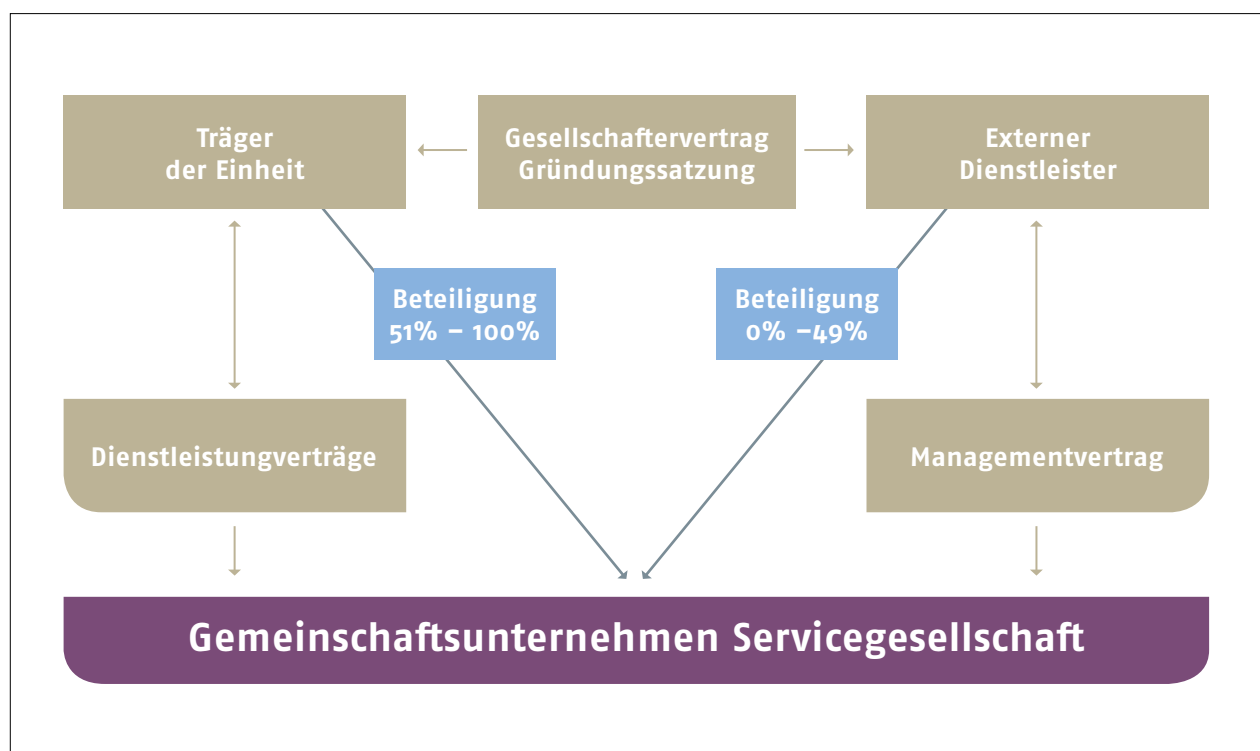
Personalkosten und Steuern sparen und gleichzeitig von der Kompetenz eines professionellen Dienstleisters profitieren: Klingt nach einer Utopie? Mit der Gründung einer Servicegesellschaft kann das in kurzer Zeit auch für Ihre Einrichtung Realität werden.

Die KDS ist Marktführer bei Partnerschaften mit der öffentlichen Hand und verantwortet das Management von mittlerweile rund 60 Gesellschaften mit oder ohne Beteiligung. Unser Beitrag zum Erfolg der Neugründungen liegt dabei klar in der Managementleistung. Wir übernehmen für Sie die Führung der Servicegesellschaft in wirtschaftlicher und operativer Hinsicht und optimieren die Dienstleistungen in Ihrem Sinne. Sie erhalten so Zugang zu professionellem Fachwissen und sind gleichzeitig entlastet von zeitraubenden administrativen Aufgaben.

So funktioniert's: Gründung einer Servicegesellschaft

Das Modell der Servicegesellschaft vereint die Vorteile einer Fremdvergabe von Leistungen mit der Vermeidung zusätzlicher Umsatzsteuerbelastungen. Das Vorgehen ist grundsätzlich einfach strukturiert und beginnt mit der Gründung einer gemeinsamen GmbH. Damit darin die Leistungen ohne Umsatzsteuer an Ihre Einrichtung erbracht werden können, ist zusätzlich eine umsatzsteuerliche Organschaft notwendig. Diese liegt vor, wenn die Servicegesellschaft finanziell, wirtschaftlich und organisatorisch in das Unternehmen des Leistungsempfängers eingegliedert ist. Selbstverständlich kennen wir uns auch hier mit den Kriterien aus und beraten Sie umfassend bei allen Fragen der Gründung.

KDS – Beteiligungsverhältnisse und Vertragswerk



Kundenstimmen aus der Praxis

Erfolgreiche Gesundheitseinrichtungen setzen auf professionelle Dienstleistung



Ob Qualität der Verpflegung oder die hygienisch saubere Umgebung: Für den Erfolg unserer Klinikleistungen spielen diese Faktoren täglich eine wichtige Rolle. Dank der KDS erfüllen wir diese Aufgaben auch wirtschaftlich sinnvoll.

Axel J.F. Janischowski,
Direktor Ostalb-Klinikum Aalen

Die Entlastung auf operativer Ebene und die Transparenz der Dienstleistungen sind mir wichtig bei der Zusammenarbeit mit einem externen Dienstleister. Hier weiß ich, dass wir bei KDS wirklich gut aufgehoben sind.

Andreas Ruland, Geschäftsführung des
Klinikums Kempten-Oberallgäu gGmbH



Services für
Gesundheit und Pflege

Im Allgäu zuhause – in Deutschland präsent.

Unsere deutschlandweit 27 Standorte von Hamburg bis Friedrichshafen gibt es in der Übersicht unter www.die-kds.de/standorte

Dort finden Sie alle Kontaktinformationen der regionalen Ansprechpartner.

info@die-kds.de
www.die-kds.de